

## COMUNICAZIONE CHE NETFLIX DOVRÀ INVIARE AI PROPRI ABBONATI

[Sentenza tribunale di Roma, pagine 45-46]

***Il Tribunale di Roma, sezione XVI, all'esito dell'azione promossa dall'Associazione Movimento Consumatori nei confronti di NETFLIX ITALIA spa ha accertato la vessatorietà e, quindi, la nullità delle seguenti clausole:***

*Versione vigente dal 2017 al gennaio 2024*

*3.5 Modifiche al prezzo e ai piani di abbonamento. Di tanto in tanto potremmo modificare i nostri piani di abbonamento e il prezzo del nostro servizio; tuttavia, qualsiasi modifica del prezzo o dei piani di abbonamento avrà decorrenza non prima di 30 giorni dalla data in cui ti invieremo la relativa comunicazione. Se non desideri accettare la modifica del prezzo o del piano di abbonamento, puoi disdire l'abbonamento prima che la modifica entri in vigore.*

*Versione vigente dal 2017 al gennaio 2024*

*6.4 Modifiche alle Condizioni di utilizzo. Netflix potrebbe modificare periodicamente le presenti Condizioni di utilizzo. Ti invieremo una notifica almeno 30 giorni prima che tali modifiche si applichino a te. Se non desideri accettare le modifiche, puoi disdire l'abbonamento prima che entrino in vigore*

*Versione vigente dal gennaio 2024 all'aprile 2025*

*6.5. Modifiche alle Condizioni di utilizzo. Netflix potrebbe modificare periodicamente le presenti Condizioni di utilizzo. Ti In caso di modifiche sostanziali, ti invieremo una notifica almeno 30 giorni un mese prima che tali modifiche si applichino entrino in vigore. Se non desideri accettare le modifiche, puoi disdire l'abbonamento prima che entrino in vigore”.*

*nella parte in cui violano la lett. m) dell'art. 33 del Codice del Consumo, avendo consentito e apparendo consentire al professionista la modifica delle clausole del contratto sia in relazione alla parte normativa sia in relazione alla parte economica in assenza di un giustificato motivo indicato nel contratto stesso,*

***Essendo stati operati da NETFLIX ITALIA spa aumenti del piano degli abbonamenti negli anni 2017, 2019 e 2021 e novembre 2024 tali aumenti devono ritenersi illegittimi e passibili di ripetizione (ad eccezione degli aumenti relativi a contratti stipulati successivamente al gennaio 2024).***

*E' stata, quindi, ritenuta l'illegittimità degli aumenti del prezzo dell'abbonamento operato da NETFLIX ITALIA spa negli anni 2017, 2019 e 2021 e novembre 2024 in relazione a contratti stipulati tra il 2017 ed gennaio 2024.*

***L'illegittimità delle condotte sopra descritte, di modifica unilaterale del prezzo e delle condizioni normative, senza giustificato motivo indicato nel contratto, comporta il diritto di ciascun consumatore che abbia subito, nell'ambito di contratti sottoscritti dal 2017 al gennaio 2024 l'aumento dei prezzi e dal 2017 all'aprile 2025 modifiche delle condizioni del servizio, alla ripetizione delle somme indebitamente corrisposte e dell'eventuale risarcimento del danno.***

***Le somme corrisposte sulla base di clausole dichiarate nulle possono essere oggetto di restituzione.***