



LE EDU-GUIDE

L'assicurazione sanitaria



Le EDU-GUIDE sono state realizzate nell'ambito del progetto "Ricominicio da tRe", con l'obiettivo di informare in modo semplice i cittadini su tematiche chiave per il consumo responsabile e lo sviluppo sostenibile. Ogni guida si concentra su un tema fondamentale per il rilancio strategico nazionale, all'interno del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), con la finalità di aiutare i cittadini a comprendere e adottare pratiche di educazione finanziaria, assicurativa, digitale, di economia circolare e di risparmio energetico.

Promosso da dieci associazioni di consumatori e finanziato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy, "Ricominicio da tRe" è un progetto dedicato all'educazione ad un consumo consapevole e all'economia circolare che incentiva la cultura del riuso per un futuro più sostenibile per tutti.

Realizzazione grafica,
impaginazione e stampa a cura di:

GRUPPO®
COMUNICAZIONE
□□□□□

un marchio registrato di

B&C
S.r.l.

L'assicurazione sanitaria

Le assicurazioni sono un contratto legale tra te, come assicurato, e la compagnia assicurativa. In cambio del pagamento di premi periodici, l'assicuratore si impegna a indennizzarti in caso di incidenti, danni o perdite coperti dalla polizza assicurativa.

Ivass, l'istituto per la vigilanza sulle assicurazioni, definisce l'infortunio come "un evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che procura all'assicurato lesioni fisiche obiettivamente accertabili" mentre la malattia è uno "stato che altera la salute dell'assicurato e che non dipende da un infortunio".

COS'È UN'ASSICURAZIONE SANITARIA?

È un contratto che prevede il pagamento di un premio¹ da parte dell'assicurato ad una compagnia assicurativa in cambio della promessa di un risarcimento in caso di spese mediche sostenute per malattia o per infortunio.

In realtà quella che chiamiamo "assicurazione sanitaria" si articola in due polizze distinte: **la polizza infortuni e quella malattia**.

Ovviamente ci sono molti punti in comune, ma è importante capire che è possibile sottoscrivere **anche solo una polizza infortuni o solo una polizza malattia**.

1. Vedi Glossario.





In generale le assicurazioni sanitarie possono coprire diverse tipologie di spese, tra cui:

- visite specialistiche
- esami diagnostici
- interventi chirurgici
- ricoveri ospedalieri
- cure fisioterapiche
- farmaci

Esistono diverse tipologie di polizze:

- **polizze a rimborso:** prevedono il rimborso delle spese mediche sostenute dall'assicurato, fino ad un massimale annuale.
- **Polizze indennitarie:** prevedono il pagamento di un indennizzo fisso in caso di ricovero ospedaliero, intervento chirurgico o altro evento specifico.
- **Polizze miste:** combinano le caratteristiche delle polizze a rimborso e indennitarie.

PERCHÉ L'ASSICURAZIONE SANITARIA È IMPORTANTE?

- **Protegge il patrimonio:** in caso di malattia o infortunio, le spese mediche presso professionisti privati possono essere molto elevate. L'assicurazione sanitaria può aiutare a coprire queste spese e a evitare di dover attingere ai propri risparmi.
- **Tempistiche più brevi:** attraverso un'assicurazione sanitaria è possibile rivolgersi a strutture private per velocizzare i tempi senza dover pagare direttamente visto che la spesa sarà coperta dall'assicurazione.
- **Fornisce sicurezza e tranquillità:** sapere di avere un'assicurazione sanitaria può dare maggiore serenità e permettere di vivere con meno preoccupazioni.





convenzionate elencate nel contratto sono molto distanti da casa potresti voler optare per una diversa compagnia assicurativa;

- **considera le coperture accessorie:** alcune polizze sanitarie offrono coperture accessorie, come la diaria da ricovero o l'invalidità permanente. È importante valutare se queste coperture sono utili e se il loro costo è giustificato;

- **compila** con informazioni veritiere e complete il questionario sullo stato di salute in modo da evitare problemi in seguito;

- **valuta le tue esigenze:** alcune volte vale la pena sottoscrivere un'assicurazione di breve durata per una gita in mare o in montagna. Queste assicurazioni possono essere attivate online in pochi minuti.

Una volta stipulata la polizza ricorda di **rivederla periodicamente:** le tue esigenze possono cambiare nel tempo, quindi è importante aggiornare periodicamente la tua assicurazione.

COSE CHE NON TUTTI SANNO

- **Periodo di carenza:** è il periodo di tempo che intercorre tra la sottoscrizione della polizza e l'attivazione della copertura. Durante questo periodo, l'assicurato non è coperto per alcune tipologie di eventi.

- **Copertura per preesistenze:** alcune polizze non coprono le spese mediche relative a patologie preesistenti alla sottoscrizione della polizza.

- **Tacito rinnovo:** questo tipo di polizze possono prevedere il tacito rinnovo, quindi informati sempre su questa eventualità.

- **Network convenzionati:** molte compagnie assicurative offrono un network di strutture sanitarie convenzionate con cui è possibile ottenere un rimborso più elevato o accedere a tariffe agevolate.



PRIMA DI SOTTOSCRIVERE UNA POLIZZA SANITARIA:

- **confronta le diverse offerte:** è importante confrontare i premi, le garanzie e le condizioni contrattuali di diverse compagnie assicurative per trovare la polizza più adatta alle tue esigenze;

- **leggi attentamente le condizioni contrattuali riguardanti le franchigie e i massimali:** è importante leggere attentamente le condizioni contrattuali prima di sottoscrivere la polizza per evitare spiacevoli sorprese;

- **controlla quali spese sono coperte dalla polizza:** non è detto che

la tua assicurazione copra tutti i tipi di spese mediche quindi, prima di sottoscrivere il contratto, cerca quali sono le spese coperte;

- **controlla eventuali esclusioni:** sia nelle polizze malattia sia in quelle per infortuni sono spesso presenti delle specifiche esclusioni. Ad esempio, **una polizza infortuni potrebbe non coprire sport e attività considerati "estremi"** come l'uso del deltaplano;

- **consulta un esperto:** un consulente assicurativo può aiutarti a valutare le tue esigenze e a scegliere la polizza più adatta a te;

- **Informati sugli eventuali network convenzionati:** se le strutture

- **Qualcosa non va?** Puoi presentare un reclamo o chiedere maggiori informazioni all'impresa o al tuo intermediario assicurativo. La risposta ti verrà inviata **entro 45 giorni** dall'invio della richiesta.

L'assicurazione sanitaria rappresenta un investimento importante per la propria salute e il proprio benessere economico. Scegliere la polizza giusta, con le adeguate coperture e garanzie, può fare la differenza in caso di necessità.



Glossario

Il mondo delle assicurazioni è spesso accompagnato da termini e concetti tecnici che possono risultare poco chiari ai consumatori. Ecco alcuni dei termini più utilizzati nel linguaggio assicurativo.

Premio: importo di denaro che l'assicurato paga alla compagnia assicurativa per ottenere la copertura assicurativa.

Franchigia: importo che l'assicurato deve pagare di tasca propria prima che l'assicurazione inizi a coprire le spese. Ad esempio, se hai una franchigia di 500 euro e le spese ammontano a 1.000 euro, dovrai pagare i primi 500 euro e l'assicurazione coprirà il resto. La franchigia può essere "assoluta", se indica l'importo che viene detratto dalla somma da liquidare o "relativa" se indica la soglia sotto la quale l'impresa non indennizza e oltre la quale indennizza integralmente.

Scoperto: percentuale di importo del sinistro che resta a carico dell'assicurato.

Massimale annuale: limite massimo di rimborso previsto dalla polizza per ogni anno di copertura.

Copertura: ambito e tipo di eventi o danni che sono inclusi nella polizza assicurativa.

Beneficiario: persona o ente designato a ricevere i benefici o il pagamento dell'assicurazione.

Contraente: persona fisica o giuridica che sottoscrive la polizza con la compagnia assicurativa e si impegna a pagare il premio.

Esclusione: evento o circostanza specifica che non è coperta dalla polizza assicurativa. Le esclusioni possono variare a seconda del tipo di assicurazione.



“Ricomincio da tRe”

è un progetto congiunto delle associazioni di consumatori



PER SAPERNE DI PIU':



Le mini guide sono state realizzate nell'ambito del progetto “Ricomincio da tRe” finanziato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy D.M. 6/5/2022 articolo 5.