

## Consumers' news 28 settembre 2022

### Truffe bancarie online



Hai subito addebiti non autorizzati sul conto corrente o sulla carta di credito? Sei stato vittima di una truffa bancaria online? Vuoi conoscere i tuoi diritti in caso di Phishing o Sim Swap o SMS Spoofing?

[Leggi di più](#)

### Blocco portale conciliazioni Arera. MC: subito moratoria procedure



Da fine agosto, il blocco (causato da un attacco hacker) del portale per le conciliazioni dell'Autorità nazionale di Regolazione per Energia Reti e Ambiente impedisce ai consumatori di accedere alle procedure di conciliazione.

[Leggi di più](#)

### Re-Start: progetto di consulenza sul debito



Progetto di ricerca e innovazione finanziato dall'Unione Europea allo scopo di potenziare l'accesso e la fruizione dei servizi di consulenza sul debito da parte dei consumatori italiani.

[Leggi di più](#)

Se hai bisogno di assistenza contatta lo Sportello del Consumatore o scrivici su WhatsApp (solo messaggi di testo)

**Call Center 06 9480 7041**

**Sportello Online**

**WhatsApp 351 7153 449**



**Movimento Consumatori - APS**

**Sede legale: Via Piemonte 39/A - 00187 Roma (Codice fiscale 97045640154)**

I dati utilizzati da Movimento Consumatori per l'invio di questa newsletter sono gestiti nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e non sono in alcun modo comunicati né diffusi ad altri. Il servizio si può disattivare in qualsiasi momento.

Se non sei più interessato a ricevere la newsletter

[clicca qui per cancellare l'iscrizione](#)

[Privacy policy](#)