



MOVIMENTO
CONSUMATORI

Consumers' news

LE NOTIZIE DEI CONSUMATORI

Numero 14 - 30 novembre 2023

- **Ricerca studio sul sovraindebitamento e sul futuro del debt advice in Italia**
Report on the over-indebtedness state of art
- **Workshop**
- **Corso di formazione per consulenti sul debito**
Specialist training course
- **Video su come prevenire e gestire il sovraindebitamento**
Video clips

RICERCA STUDIO SUL SOVRAINDEBITAMENTO E SUL FUTURO DEL DEBT ADVICE IN ITALIA



Nell'ambito del progetto RE-START (Relentless Expert exchange and financial inclusion paths to promote stable debt advice services and fresh START), è stata realizzata una ricerca studio con l'obiettivo di analizzare il contesto economico e giuridico nel quale l'Italia dovrà attuare la direttiva sul credito al consumo rendendo disponibili

sull'intero territorio italiano i servizi di consulenza sul debito. A tal fine è stato esaminato l'attuale contesto con particolare riguardo alla diffusione dei servizi, ai soggetti erogatori, alle attività svolte dai consulenti e alle fonti di finanziamento. In particolare, sono stati presi in considerazione il ruolo del consulente del debito nelle procedure di composizione della crisi da sovraindebitamento e gli ostacoli economici e psicologici che ne limitano la diffusione. Il recepimento dell'art. 36 della direttiva 2023/2225 che impone agli Stati membri di assicurare "che siano messi a disposizione dei consumatori che incontrano o potrebbero incontrare difficoltà nel

rispettare i propri impegni finanziari servizi di consulenza sul debito indipendenti per i quali siano dovute solo spese limitate" impone al legislatore italiano di considerare non solo le esperienze europee più avanzate, ma anche le migliori prassi che negli ultimi anni hanno consentito di delineare alcune prime linee direttrici di un modello italiano di consulenza sul debito che si è cercato di delineare nella ricerca studio. Precisando che i consumatori debbano corrispondere solo "spese limitate", la direttiva impone agli Stati membri di individuare adeguate risorse, affinché siano garantiti in maniera capillare servizi fondamentali che dovranno

essere integrati nel modello di welfare per i cittadini. La ricerca studio è disponibile [cliccando qui](#).

REPORT ON THE OVER-INDEBTEDNESS STATE OF ART

Within the framework of the project RE-START (Relentless Expert exchange and financial inclusion paths to promote stable debt advice services and fresh START), a research study was carried out with the aim of analysing the economic and legal context in which Italy will have to implement the consumer credit directive by making debt advice services available throughout Italy. To this end, the current context was examined with particular regard to the spread of services, service providers, activities carried out by advisors and sources of funding. In particular, the role of the debt advisor in over-indebtedness crisis settlement procedures and the economic and psychological obstacles limiting its dissemination were considered. The transposition of Article 36 of Directive 2023/2225, requiring Member States to ensure “that independent debt advisory services are made available to consumers who experience or might experience difficulties in meeting their financial commitments, with only limited charges payable” requires the Italian

government to consider not only the most advanced European experiences, but also the best practices developed even in Italy in the last years as pointed out by our last research. By specifying that consumers should only pay 'limited charges', the directive requires Member State to identify adequate resources in order to guarantee basic services. The research study is available [here](#).

WORKSHOP



Grazie a collaborazioni con importanti enti stranieri, Movimento Consumatori APS, in linea con gli obiettivi del progetto RE-START, ha ampliato la propria rete di esperti, tecnici e consulenti del debito, creando un nucleo “permanente” di professionisti specializzato sui temi del sovraindebitamento. A questo fine, tra maggio e giugno 2023, sono stati realizzati 4 incontri tematici per approfondire, a livello europeo e nazionale, lo stato dell'arte dei servizi di consulenza sul debito e le procedure esistenti nel campo del sovraindebitamento. Gli appuntamenti hanno inoltre

fornito l'occasione per ragionare sui maggiori ostacoli che i consumatori devono affrontare per accedere ai servizi di consulenza sul debito come sulle best practices esistenti nel panorama europeo.

Ai 4 incontri online hanno partecipato 140 esperti provenienti da Italia, Germania, Francia, Croazia, Portogallo, Grecia e Irlanda. Questi workshop hanno portato all'identificazione di alcuni elementi comuni che hanno permesso ad MC di indirizzare le attività del progetto RE-START, contribuendo alla realizzazione del corso di formazione specialistico.

WORKSHOP

Through collaborations with important foreign bodies, Movimento Consumatori APS, in line with the objectives of the RE-START project, has expanded its network of experts, technicians and debt advisors, creating a 'permanent' core of professionals specialised in over-indebtedness issues. In line with project purpose, four thematic meetings were organized between May and June 2023 to discuss about state of the art of debt counselling services and currently over-indebtedness procedures at European and national level. The meetings provided an important opportunity to debate about the main barriers related to consumer's access to debt

counselling services as well as existing best practices in the European area. The n.4 online meetings were attended by 140 experts from Italy, Germany, France, Croatia, Portugal, Greece and Ireland. According to workshops result, MC identified a set of common elements adopted into specialist training course.

CORSO DI FORMAZIONE PER CONSULENTI SUL DEBITO



Sempre nell'ambito delle attività previste per il progetto RE-START, si è concluso il ciclo di eventi formativi aperto a consulenti e/o ad esperti interessati ad approfondire il tema della consulenza sul debito. In 10 appuntamenti, realizzati tra ottobre e novembre 2023, sono stati approfonditi gli aspetti legali, economici e psicologici legati all'attuale attività di consulenza. Il corso, della durata di 32 ore totali, ha visto il coinvolgimento di 10 docenti e 70 tra consulenti del

debito e professionisti del settore.

SPECIALIST-TRAINING COURSE

According to RE-START project objective, MC has organized a new specialist-training course created to stakeholder's technicians and MC's advisors already involved into MC network. The training has been performed through Zoom platforms for a total of 32 hours involving 10 teachers and 70 participants.

VIDEO SU COME PREVENIRE E GESTIRE IL SOVRAINDEBITAMENTO



Allo scopo di informare e di sensibilizzare la cittadinanza sui rischi legati al fenomeno del sovraindebitamento e per diffondere elementi base di educazione finanziaria, Movimento Consumatori ha realizzato cinque videoclip: *Cos'è il sovraindebitamento, Il bilancio familiare, Il merito creditizio, L'esdebitazione, La*

consulenza sul debito. Grazie all'utilizzo di un linguaggio semplice, MC ha potuto raggiungere un ampio e variegato pubblico. I video sono pubblicati sui social [Facebook](#), [X](#), [Linkedin](#) sul canale [YouTube](#) e sul [sito di Movimento Consumatori APS](#).

VIDEO CLIPS

*In order to inform and raise consumer's awareness about over-indebtedness risk and to disseminate basic financial education, MC realized five video clips: *What is over-indebtedness, The Households' Budget, The Credit rating, The Debt Discharge, Debt advising.* Using simple words, MC was able to reach a wide and varied audience. The videos are posted on [Facebook](#), [X](#), [Linkedin](#) on the [YouTube](#) channel and on the [project page](#).*



**Co-funded by
the European Union**

This project has received funding from the European Union's Single Market programme under grant agreement No 101055374.

Consumers' News

Dir. Resp. Rossella Miracapillo

Editore: Movimento Consumatori

Sede e redazione: Roma,

Via Piemonte 39/A – 00187

Stampa in proprio

Finito di stampare il 30 novembre 2023

Reg. Trib. di Milano n. 781

del 31/10/1989