

# DAL PROGETTO ALLA POLICY COME CAMBIA LA TUTELA DEL CONSUMATORE CON LA CCD2



**17 settembre 2026**

dalle ore 9.30 alle ore 13.00

**TEATRO ITALIA** via Bari, 20 - Roma



**9.30 ACCOGLIENZA E REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI**

## **10.00 SALUTI E APERTURA DEI LAVORI**

**Giovanni De Cristofaro**, Presidente Adiconsum

**Gianfranco Romeo**, Direttore Generale della Direzione Consumatori e Mercato presso il Ministero delle Imprese e del Made in Italy

## **10.30 PRESENTAZIONE DEI RISULTATI DEL PROGETTO**

Panoramica generale ed evidenze specifiche tra casi ricorrenti, criticità e bisogni emergenti, a cura di **Adiconsum**

Le attività formative e i risultati raggiunti, a cura di **Movimento Consumatori**

## **11.00 LE NOVITÀ DELLA CCDII**

Intervengono:

**Giovanni De Cristofaro**, Presidente Adiconsum

**Gianfranco Torriero**, Vice Direttore Generale Vicario ABI

**Fabrizio Balassone**, Vice Capo Dipartimento Tutela della clientela ed educazione finanziaria di Banca d'Italia

**Umberto Filotto**, Segretario Generale Assofin

**Stefano Cappiello\***, Dirigente Generale – Direzione V Ministero dell'Economia e delle Finanze

**Federico Luchetti**, Direttore Generale OAM – Organismo agenti e mediatori

**Fabio Picciolini**, Consulente Dipartimento Credito e Finanza Adiconsum

Modera:

**Marina Marinetti**, Condirettore di Economy Magazine