

GUIDA CRITICA E RESPONSABILE PER CONSUMATORI DIGITALI

Consumi sostenibili ed economia circolare



CDCR

CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

Dalla teoria alla pratica

Le regole europee e i pilastri ESG diventano concreti nelle nostre scelte quotidiane

Consumo consapevole

Energia

Gestione dei rifiuti

Consumo consapevole



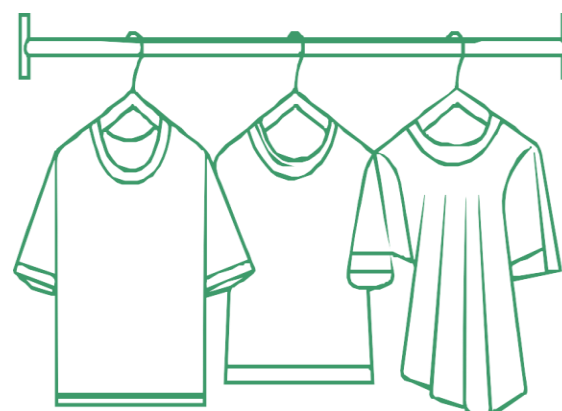
Il mercato dell'usato

- **L'economia circolare parte da noi:** passare da un modello lineare a uno circolare significa cambiare anche le nostre abitudini di consumo quotidiane.
- **Acquisto circolare in pratica:** piattaforme di compravendita come Vinted e Vestiaire Collective danno una seconda vita agli oggetti.
- **La condizione è la trasparenza:** perché il mercato dell'usato sia davvero sostenibile e conveniente, è anche importante conoscere regole, costi e tutele.

Vinted e Vestiaire collective

Vinted è una società lituana. La sua piattaforma online permette agli utenti di vendere e comprare determinati oggetti da altri utenti.

Vestiaire Collective è una società francese. Sulla sua piattaforma online gli utenti vendono e comprano abbigliamento e accessori di lusso da altri utenti, consumatori o professionisti.



Vantaggi e rischi dell'usato

Il mercato dell'usato allunga la vita dei prodotti e riduce l'impatto ambientale.

Tra pacchi smarriti, merce contraffatta e pagamenti bloccati, gli imprevisti sono dietro l'angolo.

Ogni piattaforma ha le sue policy su rimborsi e resi. Conoscerle consente di evitare brutte sorprese.

Vestiare collective: quali tutele?

- **Cambiato idea?** Su Vestiare Collective non esiste il diritto di ripensamento, ma si può rimettere in vendita l'articolo gratuitamente entro 72 ore.
- **Acquisti da professionisti:** in questo caso si hanno 14 giorni per restituire il prodotto e avere il rimborso completo (oltre alla possibilità di rivenderlo).
- **Autenticazione:** per evitare truffe, si può scegliere la spedizione con controllo di autenticità (costa 15 euro). Il venditore deve spedire entro 7 giorni o si verrà rimborsati.

Vinted: costi e protezione



Su Vinted è prevista una **commissione obbligatoria** a carico di chi compra.



Cosa copre: pacco non arrivato, danneggiato o articolo molto diverso dalla descrizione.



Se si riceve un articolo non conforme, il sistema **blocca** il pagamento al venditore e garantisce il rimborso totale.

Vinted: attenzione a tempi e costi

- **Solo 48 ore:** i difetti o i problemi vanno segnalati e documentati con foto entro 2 giorni dalla consegna, altrimenti si perde ogni diritto.
- **Chi paga il reso?** Anche con la **protezione acquisti** e il prodotto ricevuto è completamente diverso o difettoso, le spese di spedizione per restituirlo restano a carico del compratore.

Vinted: non rischia solo chi compra

- A volte gli acquirenti segnalano in malafede che il prodotto è contraffatto o rovinato.
- **Pagamenti bloccati:** Vinted sospende il trasferimento di denaro e spesso decide basandosi solo sulle foto inviate dall'acquirente.
- **Cosa fare?** Documentare sempre con foto e video lo stato degli oggetti e l'imballaggio prima di spedirli.

Diritto di recesso negli acquisti online

- Se si compra **online** o fuori da un negozio da un venditore professionista, ci sono 14 giorni per cambiare idea, restituire la merce e ottenere il rimborso totale, senza dover dare giustificazioni.
- Il recesso è una **tutela**, ma ogni reso inquina (trasporti, imballaggi).
- L'economia circolare parte da noi: comprare in modo mirato e **ridurre** **gli acquisti impulsivi** serve a evitare sprechi.



Diritto di recesso negli acquisti online



14 giorni di tempo

A partire dalla consegna fisica del bene/ conclusione del contratto.

Esteso a 30 giorni per contratti luce e gas.



Rimborso completo

Restituzione integrale entro i 14 giorni.

Include anche i costi di spedizione ordinari.



Diritto tutelato

Nulla ogni clausola che nega il recesso.

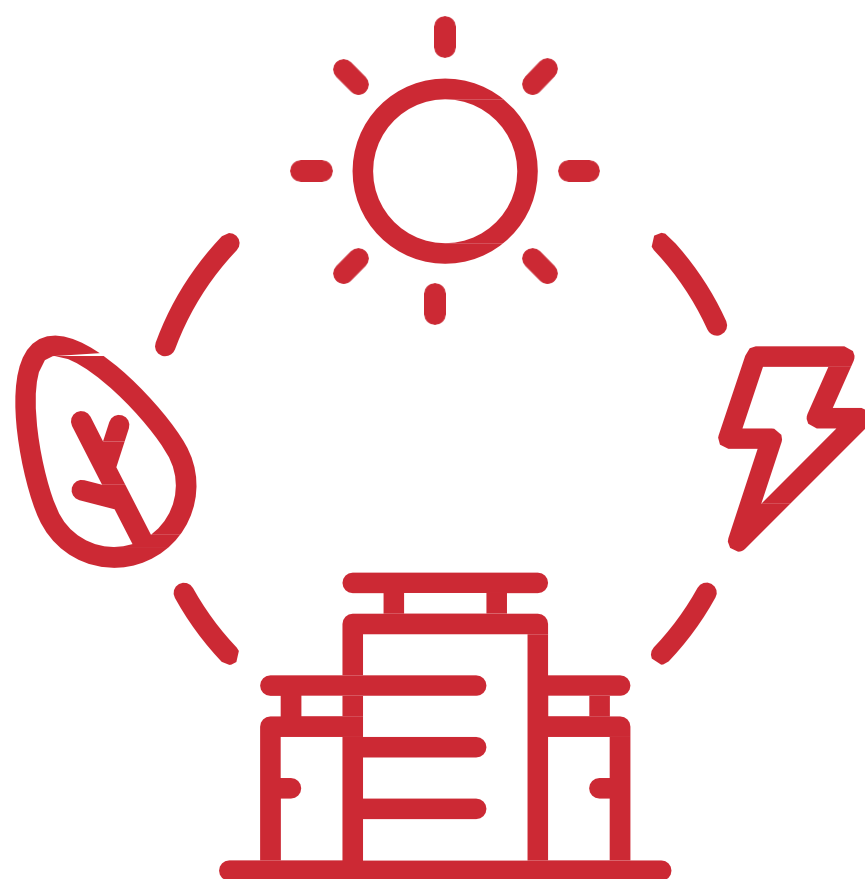
Termine prolungato a 1 anno e 14 giorni se non informati.

Diritto di recesso negli acquisti online

- Se si acquista **usato** da un utente privato su un'app, il diritto di recesso NON si applica. Non si può restituire un oggetto solo perché "non piace".
- In questi casi ci si tutela solo con le **policy interne** delle piattaforme (es. rimborso solo per merce contraffatta o mai arrivata).



Energia



L'energia può essere circolare

Modello lineare

Produzione centralizzata da fonti fossili

Modello circolare condiviso

Produzione locale da fonti rinnovabili: sono le Comunità Energetiche Rinnovabili (CER)

L'economia circolare non riguarda solo gli oggetti o l'usato, ma anche risorse vitali come l'elettricità. Le CER incarnano i **pilastri ESG**: tutelano l'ambiente abbattendo le emissioni e hanno un forte impatto sociale, perché riducono le bollette e combattono la povertà energetica.

Cosa sono le CER e come funzionano

- Le CER sono gruppi di persone, aziende o enti che si uniscono per produrre, consumare e scambiare localmente energia pulita.
- Chi ha lo spazio (ad esempio il tetto di un condominio) installa pannelli solari e condivide l'energia prodotta con gli altri membri della comunità.

Ambientale
Energia pulita

Economico
Incentivi e risparmio in
bolletta

Sociale
Aiuto concreto ai cittadini
contro il caro- energia

Chi può far parte di una CER?

Porte aperte a tutti: famiglie, condomini, piccole e medie imprese, enti pubblici e associazioni

Produttore

PRIMO RUOLO

Chi realizza l'impianto, che deve essere nuovo e non superare i 1.000 kW.

Consumatore

SECONDO RUOLO

Chi utilizza l'energia condivisa dalla comunità.

Attenzione: per essere «consumatore» in una CER non serve essere proprietari di casa, basta essere intestatari della bolletta elettrica!

CER: come si partecipa

- **Condivisione «virtuale»:** non servono lavori in casa, nuovi cavi o modifiche all'impianto elettrico. L'energia viaggia sulla rete di distribuzione che esiste già.
- **Massima libertà:** aderire a una CER non è vincolante. Non serve cambiare il proprio fornitore di energia né il contratto luce.

Risparmio ed efficienza energetica

Risparmio energetico

CAMBIARE LE ABITUDINI

Cambiare le proprie abitudini per consumare meno: adottare comportamenti più attenti, come spegnere le luci, usare gli elettrodomestici negli orari giusti o abbassare il termostato, per combattere il caro bollette.

Efficienza energetica

CAMBIA LA TECNOLOGIA

Usare meglio l'energia grazie alla tecnologia: sostituire vecchie macchine con sistemi moderni (motori, caldaie, infissi) per fare la stessa cosa consumando la metà.

Il risultato: insieme, risparmio ed efficienza riducono l'impatto ambientale e fanno respirare il portafoglio. Meno sprechi, più valore.

Gestione dei rifiuti



Rifiuti: da problema a risorsa

- Per uscire dalla prospettiva dell'usa e getta, una corretta gestione dei rifiuti è il primo tassello.
- Il **servizio di gestione dei rifiuti** urbani comprende sia la filiera del rifiuto differenziato sia quella del rifiuto indifferenziato.
- Il servizio non serve più solo a smaltire in discarica, ma a recuperare e **rimettere in circolo materiali preziosi.**

Rifiuti: alcuni costi

- Cosa si paga col servizio?** Pulizia delle strade, raccolta (differenziata e indifferenziata), trasporto e,
- soprattutto, trattamento e recupero dei materiali negli impianti.
- L'impatto sulla tariffa: rifiuti **differenziati male** aumentano i costi di trattamento e selezione per i gestori,
- costi che inevitabilmente si scaricano sulle tariffe pagate dai cittadini.



Lo spegnimento del 3G

- Gli operatori telefonici stanno progressivamente **spegnendo le vecchie reti 3G** per potenziare il 4G e il 5G.
- **L'impatto pratico:** molti vecchi smartphone, tablet o sistemi di domotica, pur essendo fisicamente intatti, smettono di navigare o di funzionare correttamente.
- **Il costo ecologico:** questo salto tecnologico costringe i cittadini a sostituire i propri dispositivi, generando un'enorme e improvvisa ondata di rifiuti elettronici.

Lo spegnimento del 3G

- Un telefono vecchio non è spazzatura: il Circular Economy Act insegna a considerare questi oggetti vere e proprie «miniere di risorse».
- Al loro interno ci sono metalli preziosi e terre rare (oro, argento, cobalto, litio). Recuperarli in Europa significa inquinare meno e dipendere meno dai mercati esteri.
- Come fare la propria parte? Se il telefono funziona ancora, si potrebbe donarlo a qualcuno o venderlo (magari su piattaforme di seconda mano). Se è da buttare, portarlo all'isola ecologica o consegnarlo gratuitamente nei negozi di elettronica sono strategie da seguire.

Quindi cosa si può fare?

Comprare in modo mirato:
evitare gli acquisti impulsivi e i resi inutili.

Scegliere usato e documentare con foto e video di oggetti, imballaggi e unboxing.

Leggere le etichette e **fare bene la raccolta differenziata.**

Dare una seconda vita ai dispositivi:
donare, vendere o consegnare i vecchi telefoni.

Risparmiare energia:
cambiare abitudini e, quando possibile, scegliere tecnologie efficienti.

Valutare una **CER.**

Dubbi o problemi? Vai sul sito www.movimentoconsumatori.it