MOVIMENTO CONSUMATORI

SANITÀ DIGITALE

La transizione verso il futuro della cura



CDCR

CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

Finanziato dal MIMIT. D.D. 12 maggio 2025

INDICE DEGLI ARGOMENTI

1	Il Fascicolo Sanitario Elettronico
2	Come attivare il Fascicolo Sanitario Elettronico
3	Ricette mediche e farmaci: la dematerializzazione
4	La salute non ha confini: interoperabilità nazionale in viaggio ed emergenza
5	Gestione della famiglia e deleghe
6	Il medico di base a portata di mano: cambio medico e contatti online
7	Che cos'è la telemedicina?
8	La televisita e il teleconsulto
9	Sicurezza, privacy e consenso: il controllo dei propri dati
10	AI e sanità: chi decide la mia cura? Il principio del controllo umano
11	Chi vigila sui miei diritti? Il Garante Privacy, segnalazioni e tutele
12	Conclusioni: la centralità della persona

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

Cos'è il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE 2.0)

Il **Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)** è lo strumento fondamentale attraverso il quale il cittadino può tracciare e consultare l'intera storia della propria vita sanitaria, condividendola in maniera sicura e immediata con i professionisti sanitari che lo prendono in cura.

Con l'avvento del **FSE 2.0** (finanziato e promosso nell'ambito delle iniziative della transizione digitale del PNRR), il fascicolo si è evoluto da un semplice archivio di documenti regionali a una vera e propria **piattaforma nazionale omogenea, interoperabile e integrata** con tutti i presidi sanitari d'Italia.

OBIETTIVO PRINCIPALE: garantire al cittadino l'accesso continuo, sicuro e universale ai propri dati di salute, abbattendo le barriere territoriali e semplificando il rapporto con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

Cosa contiene il Fascicolo Sanitario

Raccoglie in un unico punto digitale una vasta gamma di documenti e dati sanitari generati da strutture pubbliche e private accreditate:

Referti medici e di laboratorio	Profilo sanitario sintetico	Prescrizioni sanitarie
Esami del sangue, indagini radiologiche (con possibilità di visualizzazione delle immagini), biopsie e referti specialistici.	Riassunto dello stato di salute, patologie croniche, allergie e terapie in corso.	Tutte le ricette elettroniche per farmaci, visite ed esami diagnostici, pronte per la prenotazione o il ritiro in farmacia.

Lettere di dimissione	Certificati vaccinali e tessere sanitarie	Taccuino del cittadino
Resoconti completi dei ricoveri, dei trattamenti ricevuti d'urgenza e delle prescrizioni post-dimissione.	Storico di tutte le somministrazioni vaccinali e dati identificativi sanitari.	Sezione riservata in cui il cittadino può inserire autonomamente dati ed appunti personali (es. misurazioni della pressione, diari glicemici, stile di vita).

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

Principali vantaggi e utilità per il cittadino

L'adozione del FSE persegue l'obiettivo di migliorare l'esperienza di cura del cittadino introducendo miglioramenti in termini di efficienza, sicurezza e praticità.

Area di beneficio	Impatto pratico
Accesso centralizzato & zero carta	Tutti i documenti medici sono disponibili online 24/7. Non è più necessario conservare cartelline cartacee o rischiare di smarrire referti passati.
Continuità di cura in emergenza	In caso di pronto soccorso o visite specialistiche fuori regione, i medici possono accedere istantaneamente al Patient Summary (previa autorizzazione), conoscendo subito allergie e patologie preesistenti.
Semplificazione delle ricette	I farmaci prescritti possono essere ritirati in qualsiasi farmacia esibendo la Tessera Sanitaria o il codice della ricetta visibile dall'app FSE.
Riduzione degli spostamenti	Consultazione immediata dei referti appena pronti senza dover tornare di persona presso strutture sanitarie o laboratori d'analisi.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

COME ATTIVARE IL FASCICOLO SANITARIO

L'alimentazione automatica e l'attivazione del FSE 2.0

A seguito delle riforme normative legate all'attuazione del PNRR, il **FSE 2.0** è già attivo ed alimentato automaticamente per tutti i cittadini italiani iscritti al Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

Ciò significa che il fascicolo si crea automaticamente e raccoglie i documenti sanitari prodotti dalle strutture pubbliche e private accreditate.

Per l'**attivazione operativa lato utente** (ovvero per consultare personalmente i propri dati e per autorizzare i medici alla visione dello storico clinico), il cittadino deve effettuare il primo accesso ed esprimere il proprio consenso alla consultazione.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

COME ATTIVARE IL FASCICOLO SANITARIO

Gli strumenti necessari per l'accesso

Per accedere in totale sicurezza è indispensabile disporre di un'identità digitale riconosciuta:

SPID	CIE	CNS	Tessera Sanitaria / Codice Fiscale
Sistema Pubblico di Identità Digitale: credenziali di livello 2 (nome utente, password e verifica OTP su smartphone). È la modalità più semplice ed usata.	Carta d'Identità Elettronica 3.0: si usa con uno smartphone dotato di chip NFC e app 'CIE ID', oppure con lettore di smart card per PC.	Carta Nazionale dei Servizi / Tessera Sanitaria con chip: abilitata con PIN (da richiedere alla ASL) e inserita in un lettore di smart card collegato al computer.	Necessaria per la verifica dei dati anagrafici e l'abbinamento al Servizio Sanitario Regionale di appartenenza.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

COME ATTIVARE IL FASCICOLO SANITARIO

Guida per l'attivazione del servizio

L'attivazione ed il primo accesso al FSE si completano in quattro semplici passaggi:

1. Scelta del portale o dell'app	2. Autenticazione con Identità Digitale	3. Presa visione dell'informativa privacy	4. Espressione del consenso alla consultazione
Accedere al portale FSE della propria Regione di residenza sanitaria oppure scaricare l'app mobile regionale o l'App IO.	Cliccare su "Accedi al FSE" e selezionare la modalità preferita (SPID, CIE o CNS), inserendo le credenziali e confermando l'OTP di sicurezza.	Al primo ingresso viene presentata l'informativa sul trattamento dei dati personali (GDPR) che illustra diritti, tutele e modalità di conservazione.	Selezionare l'opzione per prestare il consenso alla consultazione da parte dei medici. Senza consenso, il fascicolo rimane visibile solo all'utente.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

COME ATTIVARE IL FASCICOLO SANITARIO

Supporto per familiari e assistenza all'attivazione

Per chi incontra difficoltà nell'utilizzo degli strumenti digitali, il sistema mette a disposizione diversi canali di supporto territoriali:

- **ATTIVAZIONE PRESSO GLI SPORTELLI ASL:** è possibile recarsi presso gli sportelli abilitati della propria ASL di riferimento o nelle farmacie territoriali per ricevere supporto nell'attivazione del consenso.
- **DELEGHE PER ANZIANI E MINORI:** i genitori possono attivare e collegare il fascicolo dei figli minori, mentre gli anziani possono delegare un familiare abilitandolo dall'area riservata o tramite modulo cartaceo presso la ASL.
- **NUMERO VERDE E ASSISTENZA TECNICA:** ciascuna regione mette a disposizione un numero verde ed un servizio di assistenza e-mail per guidare l'utente nella risoluzione di problemi di accesso o anomalie di login.

Attivare il FSE richiede pochi minuti e l'uso dello SPID o della CIE: un gesto semplice che azzera la burocrazia cartacea e garantisce la sicurezza della propria salute in ogni momento.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

RICETTE MEDICHE E FARMACI

La dematerializzazione: cos'è

La **dematerializzazione della ricetta medica** rappresenta uno dei pilastri fondamentali del processo di digitalizzazione della sanità in Italia. Consiste nella sostituzione del tradizionale modulo cartaceo rosa (la ricetta rossa del SSN) con un **documento informatico nativo**, generato direttamente dal medico prescrittore ed inserito nel sistema informativo del Servizio Sanitario Nazionale (SAC/SAC regionale).

Questo processo automatizza il flusso prescrittivo, eliminando la necessità di stampa fisica del promemoria e garantendo una tracciabilità completa e in tempo reale dell'intero ciclo del farmaco o della prestazione specialistica.

La ricetta dematerializzata ha lo stesso valore legale della classica ricetta cartacea rossa, ma offre livelli significativamente superiori di sicurezza, trasparenza e comodità per il paziente.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

RICETTE MEDICHE E FARMACI

Come funziona il processo prescrittivo digitalizzato

Il flusso di una ricetta dematerializzata si articola in quattro fasi principali:

1. Prescrizione da parte del medico	2. Generazione del Codice NRE	3. Trasmissione al FSE	4. Erogazione in farmacia o struttura sanitaria
Il medico di medicina generale (MMG), il pediatra o lo specialista compila la prescrizione a pc tramite il proprio software gestionale collegato al Sistema di Accoglienza Centrale (SAC).	Il sistema assegna alla ricetta un identificativo univoco a livello nazionale, l'NRE (Numero Ricetta Elettronica), unito al codice fiscale del paziente.	La ricetta viene trasmessa istantaneamente al FSE del paziente e inviata tramite SMS, e-mail o app (App IO o app regionali) come codice o promemoria PDF.	Il cittadino esibisce la Tessera Sanitaria oppure mostra dal telefono il codice NRE o il QR-code per ritirare i farmaci prescritti.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

RICETTE MEDICHE E FARMACI

Tipologie di ricette dematerializzate

La dematerializzazione copre diverse categorie di prescrizioni sanitarie:

Ricette farmaceutiche SSN

Prescrizioni di farmaci a carico del SSN (classe A), inclusi i piani terapeutici per patologie croniche.

Prestazioni specialistiche e diagnostiche

Visite mediche specialistiche, esami di laboratorio (esami del sangue) e indagini strumentali (radiografie, risonanze, ecografie).

Ricette bianche elettroniche

Farmaci a carico del cittadino: estensione ai farmaci di classe C e priva di carico SSN, gestita tramite codice NRE e OTP/Codice Fiscale in farmacia.

Terapie croniche a lungo termine

Ricette ripetibili o multiple per pazienti con malattie croniche, per garantire la copertura terapeutica per più mesi senza visite continue in studio.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

RICETTE MEDICHE E FARMACI

Vantaggi e utilità per il cittadino

La dematerializzazione comporta benefici diretti ed immediati nella vita quotidiana dei pazienti:

Benefici	Impatto pratico
Zero spostamenti e riduzione code di attesa	Non è più necessario recarsi nello studio del medico curante per ritirare la ricetta cartacea. La prescrizione arriva direttamente su smartphone o e-mail.
Ritiro in qualsiasi farmacia	Interoperabilità nazionale: le ricette elettroniche possono essere utilizzate in qualsiasi farmacia d'Italia, ideale per chi viaggia o si trova fuori regione.
Riduzione errori	Eliminazione dei rischi legati all'interpretazione della scrittura manuale o allo smarrimento della ricetta su carta.
Storico delle terapie	Tutte le ricette prescritte ed erogate rimangono archiviate nel FSE, consentendo un monitoraggio completo della propria aderenza terapeutica.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

RICETTE MEDICHE E FARMACI

Come ricevere e ritirare i farmaci

Il cittadino dispone di molteplici modalità flessibili per fruire delle prescrizioni dematerializzate:

- **ESIBIZIONE DELLA TESSERA SANITARIA:** in molte regioni è sufficiente consegnare la Tessera Sanitaria/Codice Fiscale al farmacista per visualizzare a schermo le prescrizioni attive.
- **NOTIFICHE SU APP IO / APP SANITÀ REGIONALE:** ricezione immediata di una notifica push su smartphone non appena il medico firma la ricetta.
- **SMS O E-MAIL:** invio del codice NRE direttamente tramite messaggio di testo o posta elettronica.
- **STAMPA DEL PROMEMORIA:** per chi preferisce il supporto cartaceo o non possiede uno smartphone, è sempre possibile stampare a casa il promemoria o chiederne la stampa in studio/farmacia.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

LA SALUTE NON HA CONFINI

Cos'è l'interoperabilità sanitaria nazionale

L'**Interoperabilità del FSE 2.0** è la capacità tecnica e organizzativa dei sistemi sanitari regionali di comunicare e scambiarsi dati clinici in modo fluido, sicuro ed istantaneo.

Storicamente, i sistemi sanitari locali operavano come 'isole informatiche', rendendo difficile consultare i dati clinici di un cittadino al di fuori della sua regione di residenza. Grazie all'architettura dell'**Infrastruttura Nazionale di Interoperabilità (INI)**, oggi la storia clinica del cittadino segue i suoi spostamenti in tutta Italia e nei Paesi dell'Unione Europea abilitati.

PRINCIPALE INNOVAZIONE: l'eliminazione delle barriere geografiche mira a garantire la continuità delle cure ovunque ci si trovi, trasformando la frammentazione regionale in una rete di tutela della salute unica e coesa.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

LA SALUTE NON HA CONFINI

Il ruolo salvavita del Patient Summary in emergenza

Nelle situazioni di emergenza sanitaria e pronto soccorso — specie quando ci si trova lontani dalla propria residenza o non si è in grado di riferire la propria anamnesi — la tempestività delle informazioni è un fattore critico.

- **PROFILO SANITARIO SINTETICO (PATIENT SUMMARY):** documento cardine redatto dal medico di medicina generale che sintetizza gruppo sanguigno, allergie farmacologiche, patologie croniche (es. diabete, cardiopatie), terapie in corso e interventi chirurgici pregressi.
- **ACCESSO IMMEDIATO IN PRONTO SOCCORSO:** i medici dell'emergenza possono consultare istantaneamente il Patient Summary per prendere decisioni cliniche informate ed evitare rischi legati a reazioni avverse o interazioni farmacologiche errate.
- **ACCESSO IN SITUAZIONI DI URGENZA IMMINENTE:** nei casi in cui il paziente sia privo di conoscenza o in pericolo di vita, le procedure di emergenza prevedono protocolli di consultazione immediata dei dati salvavita per garantire il massimo livello di tutela.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

LA SALUTE NON HA CONFINI

Assistenza sanitaria in viaggio e fuori regione

Che si tratti di viaggi di lavoro, vacanze o trasferimenti temporanei, l'interoperabilità assicura un'assistenza continua ed omogenea su tutto il territorio nazionale ed europeo:

Ritiro farmaci fuori regione	Visite specialistiche fuori sede	Prospettiva europea: MyHealth@EU
Attraverso il codice NRE e la Tessera Sanitaria è possibile acquistare o ritirare i farmaci prescritti dal proprio medico curante in qualsiasi farmacia d'Italia, senza dover rifare ricette in loco.	Gli specialisti consultati in altre regioni possono accedere ai referti precedenti e agli esami di laboratorio già svolti, evitando inutili ripetizioni di indagini diagnostiche.	L'integrazione con la rete transfrontaliera europea consente la consultazione del Patient Summary e l'erogazione delle ricette elettroniche presso le farmacie aderenti di diversi paesi UE.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

LA SALUTE NON HA CONFINI

Vantaggi principali della sanità senza confini

L'integrazione dei dati sanitari su scala nazionale ed internazionale mira a portare vantaggi concreti per i cittadini ed il sistema sanitario:

Scenario d'uso	Impatto pratico
Emergenze in viaggio	Diagnosi e terapie tempestive e sicure grazie alla conoscibilità immediata del quadro clinico e delle allergie del paziente.
Mobilità e trattamenti cronici	I pazienti affetti da patologie croniche possono spostarsi in tutta Italia mantenendo il controllo e la reperibilità dei propri farmaci e piani terapeutici.
Riduzione delle ridondanze	Nessuna necessità di ripetere esami del sangue o radiografie già effettuate nella propria regione di origine.
Trasparenza e controllo	Possibilità per il cittadino di verificare sempre chi ha consultato il proprio fascicolo e da quale struttura sanitaria.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

GESTIONE DELLA FAMIGLIA E DELEGHE

La gestione sanitaria della famiglia digitale

Minorenni, soggetti fragili e anziani: come gestire la salute dei propri cari tramite il FSE

Il **FSE 2.0** integra funzionalità avanzate per la **gestione delle deleghe e della patria potestà**, permettendo a genitori, tutori e caregiver di affiancare o rappresentare digitalmente i propri familiari nelle scelte e nella consultazione sanitaria.

Questa architettura garantisce che anche i soggetti che non possiedono autonomia digitale (come neonati, figli minori o persone anziane con ridotta dimestichezza tecnologica) possano usufruire appieno dei servizi sanitari online senza alcuna interruzione di cura.

PRINCIPALE BENEFICIO FAMILIARE: un unico punto di accesso digitale per prenotare visite, ritirare ricette e consultare referti per l'intero nucleo familiare, dalla prima infanzia alla terza età.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

GESTIONE DELLA FAMIGLIA E DELEGHE

Gestione del fascicolo dei figli minorenni

Per i cittadini di età inferiore ai 18 anni, il FSE è associato ed accessibile direttamente dai genitori o da chi esercita la responsabilità genitoriale:

- **COLLEGAMENTO AUTOMATICO O SU RICHIESTA:** il genitore può richiedere il collegamento del fascicolo del figlio al proprio account mediante autodichiarazione dello stato di famiglia o verifica automatizzata dell'anagrafe.
- **ACCESSO AI DOCUMENTI DEL MINORE:** consultazione del libretto vaccinale, dei certificati di idoneità sportiva, dei referti pediatrici e delle prescrizioni per farmaci e visite specialistiche.
- **ESERCIZIO DELLA POTESTÀ DA ENTRAMBI I GENITORI:** entrambi hanno il diritto di accedere al fascicolo del figlio, tranne nei casi di provvedimenti giudiziari di decadenza della potestà genitoriale.
- **TRANSIZIONE ALLA MAGGIORE ETÀ (18 ANNI):** al compimento del diciottesimo anno, il collegamento con i fascicoli dei genitori viene automaticamente revocato per tutelare la privacy e la piena autonomia del giovane adulto.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

GESTIONE DELLA FAMIGLIA E DELEGHE

Deleghe per anziani, familiari e caregiver

Per gli adulti che desiderano farsi assistere (es. genitori anziani) o per i soggetti sottoposti a tutela/amministrazione di sostegno, il sistema mette a disposizione uno strumento di delega digitale:

- **DELEGA TRA MAGGIORENNI:** un cittadino maggiorenne e capace di intendere può conferire formale delega ad un familiare o persona di fiducia, abilitandolo ad accedere al proprio FSE a suo nome.
- **TUTORI, CURATORI ED AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO:** i soggetti nominati dal tribunale per la tutela di persone fragili o inabilitate possono ottenere l'accesso legale completo al FSE del soggetto rappresentato presentando la relativa documentazione probatoria.
- **CONTROLLO SUI PERMESSI DI DELEGA:** il delegante può personalizzare i permessi (es. solo consultazione referti, solo ritiro ricette o gestione completa) e può revocare la delega in qualsiasi momento con immediata efficacia.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

GESTIONE DELLA FAMIGLIA E DELEGHE

Utilità pratica per la famiglia

L'utilizzo delle deleghe e della gestione familiare semplifica l'organizzazione sanitaria di tutti i giorni:

Destinatario	Impatto pratico
Genitori di minori	Gestione centralizzata delle vaccinazioni pediatriche, ritiro rapido delle ricette per sciroppi e farmaci, visualizzazione istantanea di referti e tamponi.
Figli caregiver di anziani	Monitoraggio continuativo della terapia cronica dei propri genitori, ritiro dei farmaci in farmacia per loro conto senza spostare l'anziano.
Soggetti fragili/inabili	La delega permette di dare continuità assistenziale gestita dal tutore o dall'amministratore di sostegno in totale trasparenza.
Trasparenza e sicurezza	Tracciabilità di ogni operazione eseguita dal delegato nel fascicolo del delegante, a tutela della privacy di ciascun utente.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

GESTIONE DELLA FAMIGLIA E DELEGHE

Procedura di attivazione delle deleghe digitali

L'attivazione delle deleghe sanitarie può avvenire attraverso diverse modalità flessibili:

Online tramite SPID/CIE	Presso Sportelli ASL/Distretti Sanitari	Presentazione decreti di tutela
Il delegante accede al proprio FSE tramite SPID di livello 2 o CIE, entra nella sezione “Deleghe” e inserisce il Codice Fiscale del delegato stabilendo la durata e i permessi.	Per anziani privi di credenziali SPID è possibile richiedere la delega di persona presso gli sportelli dedicati dell'ASL compilando il modulo cartaceo e presentando i documenti d'identità.	Tutori ed amministratori di sostegno possono registrare la propria posizione caricando online o presentando al distretto sanitario il decreto di nomina emesso dal giudice tutelare.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

IL MEDICO DI BASE A PORTATA DI MANO

La digitalizzazione del rapporto medico-paziente

Cambio medico, consultazione contatti e gestione dei servizi digitali di Medicina Generale

Il **Medico di Medicina Generale (MMG)** e il **Pediatra di Libera Scelta (PLS)** costituiscono il primo e più importante punto di riferimento del SSN per il cittadino. Grazie al processo di digitalizzazione integrato nel FSE 2.0 e nei portali regionali della salute, la relazione con il proprio medico di base tende ad essere agile, trasparente ed accessibile online 24 ore su 24.

Oggi il cittadino può effettuare operazioni burocratiche complesse direttamente da casa, eliminando le code agli sportelli ASL e migliorando la comunicazione diretta con il proprio medico prescrittore.

PRINCIPALE BENEFICIO: semplificazione delle pratiche amministrative sanitarie, scelta del medico informata ed azzeramento dei tempi di attesa agli sportelli.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

IL MEDICO DI BASE A PORTATA DI MANO

Cambio e scelta del medico di base online

La procedura di scelta o revoca del medico di famiglia o del pediatra è totalmente digitalizzata ed eseguibile in pochi click:

1. Consultazione dell'elenco medici	2. Verifica disponibilità posti	3. Scheda informativa professionale	4. Conferma istantanea
Accesso alla mappa e all'elenco aggiornato in tempo reale dei medici operanti nel proprio distretto o comune di residenza/domicilio.	Visualizzazione immediata della disponibilità del medico (se ha raggiunto o meno il massimale di assistiti previsti per legge).	Ubicazione dello studio, orari di apertura al pubblico, appartenenza a medicine di gruppo o reti assistenziali e recapiti ufficiali.	Selezione del nuovo medico con conferma immediata tramite SPID o CIE: validità legale istantanea e revoca automatica del medico precedente, senza recarsi alla ASL.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

IL MEDICO DI BASE A PORTATA DI MANO

Contatti online, orari e comunicazione diretta

Oltre alla parte amministrativa, il sistema digitale offre una mappa informativa completa per restare in contatto con il proprio studio medico:

- **RECAPITI E ORARI SEMPRE AGGIORNATI:** accesso rapido a numeri di telefono di studio, contatti e-mail ufficiali e orari di ricevimento per le visite ordinarie.
- **MODALITÀ DI PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI:** link o indicazioni sulle piattaforme utilizzate dallo studio medico per la prenotazione delle visite in ambulatorio o delle visite domiciliari.
- **RICHIESTA RINNOVO RICETTE E FARMACI CRONICI:** canali digitali dedicati per richiedere al medico il rinnovo periodico di prescrizioni per terapie continuative senza telefonare o recarsi in studio.
- **GESTIONE DELLA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE:** indicazioni sui referenti di rete nei casi di assenza del medico curante o nei periodi di sostituzione e guardia medica.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

IL MEDICO DI BASE A PORTATA DI MANO

Vantaggi e utilità pratica per il cittadino

La gestione digitale del medico di medicina generale offre benefici concreti ed immediati:

Benefici	Impatto pratico
Azzeramento delle code alla ASL	Il cambio medico si effettua in pochi secondi dal proprio computer o smartphone senza dover fare file agli sportelli territoriali.
Scelta consapevole	Possibilità di confrontare gli orari, la vicinanza dello studio e i servizi offerti dai diversi medici disponibili sul territorio.
Continuità di relazione	Accertamento immediato di sostituti e contatti in caso di ferie o assenze del proprio medico di fiducia.
Integrazione con il FSE	Condivisione immediata del Patient Summary non appena viene perfezionata l'assegnazione al nuovo medico prescrittore.

IL MEDICO DI BASE A PORTATA DI MANO

Requisiti, domicilio sanitario e scelte temporanee

Il sistema gestisce ed agevola anche casi particolari ed esigenze specifiche di mobilità o studio:

Scelta medico per domicilio sanitario	Deroga per ricongiungimento familiare	Requisiti di accesso
Chi risiede in una regione ma vive temporaneamente in un'altra per lavoro, studio o salute (per oltre 3 mesi) può richiedere l'assegnazione temporanea di un medico di base online o via portale ASL.	Possibilità di richiedere l'iscrizione con il medico della propria famiglia anche se questi ha raggiunto il massimale dei posti disponibili.	Possesso di credenziali SPID di livello 2, carta d'identità elettronica (CIE) o Carta Nazionale dei Servizi (CNS) e regolare iscrizione al Servizio Sanitario Regionale.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

CHE COS'È LA TELEMEDICINA?

Definizione e principi fondamentali

Prossimità delle cure e innovazione digitale nel Servizio Sanitario Nazionale

La **telemedicina** indica l'insieme dei servizi sanitari e delle prestazioni mediche erogati a distanza mediante l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT).

Non si tratta di una nuova disciplina medica, bensì di una **modalità innovativa di erogazione delle cure** che affianca e integra la medicina tradizionale presenziale.

OBIETTIVO CENTRALE: abbattere le barriere geografiche e temporali per favorire l'accesso alle cure a tutti i cittadini, indipendentemente da dove si trovino.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

CHE COS'È LA TELEMEDICINA?

I servizi chiave della telemedicina

La telemedicina si articola in diverse tipologie di servizi ad alto valore assistenziale:

Televisita	Teleconsulto medico
Atto medico in cui il professionista interagisce a distanza e in tempo reale con il paziente (via videochiamata protetta) per valutare sintomi, rinnovare piani terapeutici o effettuare controlli di routine.	Scambio di pareri, immagini diagnostiche e dati clinici tra due o più professionisti sanitari (es. il medico di base ed uno specialista) per condividere decisioni terapeutiche su casi complessi.
Telemonitoraggio	**Teleassistenza**
Rilevazione e trasmissione continua o periodica dei parametri vitali (pressione arteriosa, saturazione, glicemia, ECG) mediante dispositivi medici connessi direttamente dalle abitazioni.	Attività di supporto svolta da infermieri o altri operatori sanitari per guidare il paziente o il caregiver nella corretta esecuzione delle prescrizioni e delle cure a casa.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

CHE COS'È LA TELEMEDICINA?

Vantaggi e utilità pratica per il cittadino

L'integrazione della telemedicina nella vita quotidiana porta benefici tangibili a pazienti e famiglie:

Benefici	Impatto pratico
Riduzione dei tempi e costi	Risparmio di tempo per viaggi, attese in sala d'aspetto e costi di spostamento per il paziente e i suoi accompagnatori.
Migliore qualità di vita	I pazienti cronici possono continuare le proprie attività quotidiane pur rimanendo sotto costante controllo medico.
Continuità assistenziale	Contatto costante con l'équipe medica di riferimento e sincronizzazione immediata dei dati sanitari con il FSE.
Supporto ai caregiver	Semplificazione del lavoro di assistenza svolto dai familiari, che possono partecipare alla televisita anche a distanza.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

CHE COS'È LA TELEMEDICINA?

Integrazione con il FSE 2.0 e protezione dei dati

La telemedicina funziona in perfetta sinergia con il Fascicolo Sanitario Elettronico:

- **ARCHIVIAZIONE DEI REFERTI DI TELEVISITA:** tutti i verbali, le prescrizioni ed i referti generati durante una televisita vengono automaticamente depositati nel FSE del paziente.
- **PIATTAFORME CERTIFICATE E SICURE:** le televisite e la trasmissione dei parametri avvengono esclusivamente su canali informatici cifrati che rispettano la normativa sul GDPR e le linee guida nazionali sulla telemedicina.
- **CONSENSO INFORMATO SPECIFICO:** prima di accedere alle prestazioni a distanza, il cittadino fornisce un consenso informato dedicato che specifica le modalità di svolgimento del servizio.

La telemedicina non intende sostituire il rapporto umano tra medico e paziente ma favorire la trasformazione della casa in punto centrale dell'assistenza sanitaria del futuro.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

LA TELEVISITA E IL TELECONSULTO

La consultazione medica digitale

Il medico in videochiamata: funzionamento, differenze chiave, vantaggi e requisiti tecnici

Televisita e teleconsulto costituiscono i principali strumenti operativi della sanità digitale, consentendo visite di controllo, valutazioni cliniche e confronti specialistici a distanza tramite videochiamata protetta.

Sebbene entrambi utilizzino la tecnologia della videochiamata, i due servizi rispondono a due esigenze cliniche ben distinte:

Televisita: medico - paziente	Teleconsulto: tra professionisti
Vero e proprio atto medico a distanza in cui il professionista interagisce direttamente con il paziente in tempo reale per monitorare lo stato di salute, rinnovare terapie o valutare gli esiti di esami precedenti. Ha valore legale equivalente a una visita in presenza e produce un referto firmato digitalmente.	Colloquio e scambio di dati clinici a distanza tra due o più medici (es. il medico di base ed uno specialista ospedaliero). Serve a condividere la diagnosi o concordare la miglior strategia terapeutica per un caso complesso, con o senza la presenza attiva del paziente durante la chiamata.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

LA TELEVISITA E IL TELECONSULTO

Come si svolge una televisita: le 4 fasi del servizio

Il percorso d'accesso alla videochiamata medica è semplice, guidato e strutturato in quattro fasi:

1. Prenotazione ed invito	2. Preparazione e accesso	3. Videochiamata e colloquio clinico	4. Refertazione e invio al FSE
La televisita viene prescritta dal medico curante o dallo specialista e prenotata via CUP o portale regionale. Il paziente riceve una conferma con link di collegamento, data ed orario.	Pochi minuti prima dell'orario stabilito, il paziente accede alla stanza virtuale protetta tramite smartphone, tablet o PC con le credenziali richieste (es. SPID o link sicuro unico).	Medico e paziente dialogano a schermo. Durante la chiamata è possibile condividere referti, mostrare dati dei dispositivi di monitoraggio ed eseguire una prima anamnesi visiva.	Al termine, il medico redige il referto digitale, lo firma elettronicamente e lo carica nel FSE del paziente, rilasciando anche le eventuali nuove ricette.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

LA TELEVISITA E IL TELECONSULTO

Vantaggi e utilità pratica per il cittadino

Benefici	Impatto pratico
Riduzione degli spostamenti	Evita lunghi viaggi verso strutture ospedaliere, problemi di parcheggio e attese nelle sale d'aspetto, specialmente per persone anziane o a mobilità ridotta.
Partecipazione dei caregiver	Consente ai familiari o caregiver di collegarsi alla videochiamata anche da città differenti per assistere il paziente durante il colloquio con lo specialista.
Continuità del controllo clinico	Ideale per i controlli periodici di routine, il rinnovo di piani terapeutici e la discussione dei risultati degli esami di laboratorio.
Integrazione nativa con FSE 2.0	Tutti i referti, i promemoria e le ricette generati durante la chiamata sono immediatamente visibili e scaricabili dal Fascicolo Sanitario.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

LA TELEVISITA E IL TELECONSULTO

Requisiti tecnologici, consenso e privacy

Per garantire una televisita fluida e nel rispetto delle normative sulla protezione dei dati sanitari (GDPR), occorre soddisfare pochi semplici standard:

- **DISPOSITIVI SUPPORTATI:** è sufficiente un qualsiasi smartphone, tablet o computer dotato di fotocamera, microfono, altoparlante e connessione Internet stabile.
- **PIATTAFORME SANITARIE CERTIFICATE:** le televisite del SSN avvengono su canali protetti e crittografati regionali o nazionali, mai su standard commerciali privi di garanzie di privacy per dati medici.
- **CONSENSO INFORMATO ALLA TELEVISITA:** il paziente fornisce preventivamente un consenso informato specifico per l'esecuzione delle prestazioni sanitarie a distanza.
- **AMBIENTE IDONEO:** si raccomanda di effettuare la videochiamata da un luogo privato, silenzioso e ben illuminato per consentire una comunicazione ottimale ed in totale riservatezza.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

SICUREZZA, PRIVACY E CONSENSO

La tutela dei dati sanitari nel FSE 2.0

Il controllo dei propri dati nel Fascicolo Sanitario Elettronico

La riservatezza e la protezione delle informazioni cliniche costituiscono le fondamenta su cui si basa l'architettura del **FSE 2.0**. I dati sanitari rientrano tra i dati personali sensibili tutelati al massimo livello dal Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR) e dalla normativa nazionale.

Secondo la norma il sistema deve garantire una vera e propria **sovranità digitale del cittadino**, che rimane l'unico ed esclusivo titolare del controllo sulle proprie informazioni di salute potendo decidere chi, quando e in che misura possa accedervi.

PRINCIPIO CARDINE: l'alimentazione del fascicolo garantisce la disponibilità dei dati ma l'accesso visivo da parte degli operatori sanitari deve essere sempre subordinato alle scelte trasparenti e consapevoli del cittadino.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

SICUREZZA, PRIVACY E CONSENSO

Alimentazione automatica e consenso alla consultazione

Per comprendere la gestione della privacy nel FSE 2.0 è fondamentale distinguere due fasi ben separate:

Alimentazione del fascicolo	Consenso alla consultazione	Modifica e revoca del consenso
Automatica per legge: tutti i documenti sanitari generati da strutture pubbliche e private accreditate (referti, ricette, verbali di pronto soccorso) vengono inseriti nel FSE per garantire l'integrità dello storico clinico.	**Facoltativo e revocabile:** l'accesso ai dati da parte di medici, specialisti ed operatori sanitari richiede un esplicito consenso del cittadino. In assenza di consenso, nessun professionista può consultare lo storico (fatti salvi i casi di emergenza imminente e grave).	Il consenso può essere prestato, modificato o revocato in qualsiasi momento ed in totale autonomia tramite il portale FSE o le app dedicate.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

SICUREZZA, PRIVACY E CONSENSO

Il diritto all'oscuramento dei dati sensibili

A garanzia della massima tutela della sfera privata il sistema attribuisce al cittadino il pieno diritto di graduare la visibilità delle singole informazioni cliniche:

- **OSCURAMENTO DEI SINGOLI EVENTI O REFERTI:** il cittadino può oscurare uno o più documenti medici specifici (es. un referto specialistico, un esame di laboratorio, un ricovero, un'interruzione di gravidanza, una prestazione di salute mentale).
- **GARANTITA INVISIBILITÀ AI TERZI:** i documenti oscurati non saranno visibili a nessun medico o operatore sanitario che consulta il FSE, nemmeno in presenza del consenso generale alla consultazione.
- **CHI VEDE I DATI OSCURATI:** il documento oscurato rimane visibile esclusivamente al cittadino e al medico prescrittore/struttura che lo ha originariamente redatto.
- **REVOCABILITÀ DELL'OSCURAMENTO:** l'oscuramento non è mai definitivo, l'utente può decidere in qualsiasi momento di revocarlo e rendere nuovamente visibile il documento.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

SICUREZZA, PRIVACY E CONSENSO

Garanzie di sicurezza per il cittadino

Le garanzie di privacy integrate nel FSE 2.0 offrono un livello di sicurezza e controllo maggiore rispetto agli archivi cartacei del passato:

Strumento di tutela	Impatto pratico
Tracciabilità inalterabile (audit log)	Ogni accesso al fascicolo viene registrato in modo indelebile. Il cittadino può verificare in qualsiasi momento chi ha aperto i suoi documenti, la data, l'ora e la struttura sanitaria.
Piena sovranità sui dati	La facoltà di esprimere o revocare il consenso e di oscurare i documenti restituisce il controllo completo della privacy all'assistito.
Protezione cybersicurezza elevata	I dati viaggiano e sono conservati con i più alti standard di cifratura avanzata e conformità alle direttive europee e nazionali sulla cybersicurezza.
Divieto di accesso per terzi non sanitari	Enti datori di lavoro, compagnie assicurative, periti o autorità amministrative non possono in alcun caso accedere al FSE.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

SICUREZZA, PRIVACY E CONSENSO

Consultazione in emergenza e trasparenza

Il sistema prevede una sola eccezione alla regola del consenso, limitata ed estremamente regolamentata:

Protocollo di emergency access (break the glass)	Notifica ed evidenziazione dell'accesso	Autonomia del cittadino sempre garantita
In caso di immediato ed inderogabile pericolo di vita o incapacità di intendere e volere (es. arrivo in Pronto Soccorso in stato di incoscienza), i medici dell'emergenza possono accedere ai soli dati salvavita (Patient Summary).	Ogni accesso in modalità di emergenza viene evidenziato nel registro accessi dell'utente con apposita segnalazione, motivazione clinica e traccia informatica formale.	Anche in presenza di accessi d'emergenza, i documenti preventivamente oscurati dal cittadino rimangono protetti e non consultabili.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

AI E SANITÀ: CHI DECIDE LA MIA CURA?

L'Intelligenza Artificiale nella sanità moderna

Il principio del controllo umano (Human-in-the-Loop), etica e sicurezza nella medicina digitale

L'integrazione dei sistemi di **Intelligenza Artificiale (AI)** e di machine learning nel settore sanitario sta rivoluzionando la diagnosi, la ricerca di farmaci e la personalizzazione dei percorsi di cura. Algoritmi avanzati sono oggi in grado di analizzare migliaia di immagini radiologiche in pochi secondi o di identificare correlazioni cliniche complesse all'interno di enormi moli di dati.

Tuttavia, l'impiego dell'AI solleva una questione fondamentale: **chi prende le decisioni cliniche finali sulla nostra salute?**

La risposta normativa ed etica dell'Unione Europea e del SSN è univoca: l'AI è uno strumento di supporto, ma la responsabilità decisionale appartiene sempre ed esclusivamente al medico.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

AI E SANITÀ: CHI DECIDE LA MIA CURA?

Il principio del controllo umano (Human-in-the-Loop)

Il paradigma fondamentale su cui si fonda l'adozione dell'AI in campo medico è il controllo umano permanente (supervisione umana):

L'AI come supporto decisionale

Clinical Decision Support System: i software operano come assistenti avanzati per il medico. Ad esempio, mettono in evidenza una potenziale micro-lesione in una radiografia o suggeriscono un'interazione tra farmaci, ma non firmano mai il referto.

Responsabilità legale e deontologica

La responsabilità giuridica e l'alleanza terapeutica rimangono in capo al professionista sanitario. Nessun algoritmo può prescrivere autonomamente un trattamento o emettere una diagnosi vincolante.

Spiegabilità ed intelligibilità

AI spiegabile (XAI): i medici devono comprendere la logica seguita dal sistema algoritmico, evitando la cosiddetta "scatola nera", per argomentare scientificamente ogni scelta clinica.

Verifica e validazione continuativa

Ogni suggerimento dei modelli di intelligenza artificiale viene valutato dal medico alla luce della storia specifica, dei sintomi e della situazione clinica reale del paziente.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

AI E SANITÀ: CHI DECIDE LA MIA CURA?

Applicazioni pratiche e sinergia con il FSE 2.0

L'uso dell'Intelligenza Artificiale integrato nel FSE 2.0 apre scenari ad alto valore aggiunto per la salute dei cittadini:

Screening e diagnostica per immagini

Sistemi d'AI analizzano mammografie, TC o risonanze per segnalare preventivamente al radiologo le anomalie che richiedono un'attenzione prioritaria.

Prevenzione personalizzata e medicina predittiva

Analisi dei dati clinici presenti nel FSE per calcolare i fattori di rischio collettivi ed individuare pazienti a rischio di riacutizzazione di malattie croniche (es. diabete o scompensi cardiaci).

Gestione dei farmaci e riduzione degli errori

Verifica automatizzata delle ricette per identificare allergie o reazioni avverse incrociate con i farmaci già assunti dal paziente.

Triage e gestione dei flussi

Supporto agli operatori nell'ottimizzazione delle liste d'attesa e nel corretto instradamento dei pazienti verso i servizi di continuità assistenziale.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

AI E SANITÀ: CHI DECIDE LA MIA CURA?

Utilità pratica per il cittadino

Benefici	Impatto pratico
Maggiore accuratezza diagnostica	Il medico dispone del supporto di algoritmi analitici per ridurre il rischio di sviste o diagnosi mancate.
Tempo umano restituito alla cura	Automatizzando i compiti ripetitivi di analisi dati il medico può dedicare più tempo all'ascolto e al dialogo con il paziente.
Garanzia di tutela etica e legale	La certezza che nessuna decisione clinica importante sia delegata a una macchina salvaguardando il diritto alla salute del cittadino.
Trasparenza del percorso di cura	Diritto del paziente di sapere se e come l'AI è stata impiegata come strumento di supporto nella formulazione della diagnosi.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

AI E SANITÀ: CHI DECIDE LA MIA CURA?

Quadro normativo (EU AI Act), privacy e trasparenza

L'impiego dell'AI in ambito sanitario è regolato dalle norme europee più severe al mondo in materia di sicurezza ed etica:

- **Classificazione ad alto rischio (EU AI Act):** i software sanitari di AI sono classificati come sistemi ad alto rischio, soggetti a severi controlli preventivi, certificazioni CE e test di accuratezza clinicamente validati.
- **Nessuna decisione automatizzata discriminatoria (GDPR Art. 22):** il GDPR vieta esplicitamente decisioni automatizzate che producano effetti giuridici o significativi sulla persona senza l'intervento umano diretto.
- **Protezione dei dati nel FSE:** gli algoritmi di analisi epidemiologica o prevenzione lavorano unicamente su dati cifrati e pseudonimizzati nel pieno rispetto della privacy dell'assistito.
- **Consenso del paziente:** il paziente mantiene sempre il diritto di essere informato sui trattamenti sanitari ricevuti e sulle tecnologie di supporto impiegate.

L'AI è uno straordinario copilota per la sanità del futuro, ma la guida e la decisione finale restano nelle mani del medico: la tecnologia potenzia la scienza, ma l'empatia e la responsabilità devono rimanere umane.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

CHI VIGILA SUI MIEI DIRITTI?

Il ruolo del Garante Privacy nella sanità digitale

Il Garante per la protezione dei dati personali nel FSE: segnalazioni, reclami e tutele

Il **Garante per la protezione dei dati personali (GPDP)** è l'Autorità amministrativa indipendente istituita per assicurare la tutela dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone e il rispetto della riservatezza nel trattamento dei dati personali.

Nel contesto del **FSE 2.0** e della sanità digitale, il garante svolge un ruolo primario di supervisione e controllo, assicurando che strutture sanitarie, medici e gestori di piattaforme informatiche rispettino la normativa europea (GDPR) e le leggi nazionali, tutelando i cittadini da abusi o usi impropri dei propri dati di salute.

PRINCIPALE GARANZIA: il garante costituisce il baluardo istituzionale a difesa del cittadino, vigilando affinché il Fascicolo Sanitario rimanga uno strumento al servizio della salute e mai di controllo o violazione della sfera privata.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

CHI VIGILA SUI MIEI DIRITTI?

Poteri e funzioni di vigilanza sul FSE 2.0

Le competenze del Garante in ambito sanitario spaziano dalla preventiva regolamentazione alla sanzione degli illeciti:

Definizione delle linee guida generali

Interviene preventivamente nella stesura delle regole tecniche e giuridiche relative all'alimentazione, alla consultazione e all'oscuramento dei dati del FSE.

Vigilanza e audit sulle piattaforme regionali

Effettua controlli ed ispezioni periodiche sui sistemi informatici di Regioni, ASL e aziende ospedaliere per verificare i livelli di sicurezza e il corretto tracciamento degli accessi.

Gestione dei data breach

Riceve dalle strutture sanitarie le notifiche di incidenti informatici (violazioni di sicurezza) ed impone le misure correttive per limitare i danni ed informare gli utenti coinvolti.

Poteri sanzionatori e inibitori

Può bloccare trattamenti di dati illeciti, ordinare la cancellazione di informazioni non conformi e comminare sanzioni pecuniarie anche molto elevate alle strutture inadempienti.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

CHI VIGILA SUI MIEI DIRITTI?

Gli strumenti di tutela: segnalazioni e reclami

Se un cittadino ritiene che i propri diritti relativi al FSE siano stati violati ha a disposizione strumenti formali gratuiti e trasparenti per attivare l'intervento dell'Autorità:

Segnalazione al Garante	Reclamo formale (Art. 77 GDPR)	Interpello al DPO
Strumento informale con cui il cittadino rappresenta una violazione di carattere generale o un'anomalia di sistema (es. difficoltà nell'esprimere l'oscuramento, malfunzionamenti di privacy), affinché il Garante avvii verifiche ad ampio raggio.	Ricorso circostanziato quando si subisce una violazione diretta del proprio diritto alla riservatezza (es. un accesso ingiustificato al proprio FSE da parte di un medico non autorizzato). Avvia un procedimento amministrativo formale ed istruttorio.	Prima di adire il Garante l'utente può rivolgersi direttamente al responsabile della protezione dati (DPO) della propria ASL o regione per chiedere chiarimenti o la rettifica immediata di un accesso improprio.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

CHI VIGILA SUI MIEI DIRITTI?

Vantaggi e utilità pratica del sistema di tutela

Ambito di tutela	Impatto pratico
Procedura gratuita ed accessibile	La presentazione di reclami o segnalazioni al Garante avviene online senza necessità di un legale di parte.
Dissuasione degli accessi indebiti	La certezza delle sanzioni del Garante scoraggia tentativi di sbirciamento (snooping) da parte di personale sanitario non in cura.
Protezione contro usi commerciali	Garante ed antitrust impediscono l'uso dei dati FSE da parte di assicurazioni, banche o datori di lavoro.
Miglioramento continuo della sicurezza	Le segnalazioni dei cittadini aiutano a scovare e correggere falle di sicurezza informatica nelle piattaforme regionali.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

CHI VIGILA SUI MIEI DIRITTI?

Come presentare segnalazioni o reclami al Garante

Inviare un reclamo o una segnalazione al Garante Privacy è una procedura semplice e alla portata di ogni utente:

1. Verificare l'accesso nel registro del FSE	2. Compilare il modello di reclamo	3. Descrivere i fatti e allegare le prove	4. Invio della documentazione
Scaricare dal proprio portale FSE il registro degli accessi (Audit Log) per identificare data, ora e struttura o medico che ha consultato il fascicolo.	Scaricare il modello ufficiale di reclamo presente sul sito istituzionale del Garante Privacy (www.garanteprivacy.it).	Indicare chiaramente l'oggetto della violazione ed allegare l'estratto del registro accessi o la documentazione che prova l'accesso o il disservizio.	Inviare il modulo compilato e firmato tramite PEC a protocollo@pec.gpdp.it oppure mediante raccomandata A/R.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

LA CENTRALITÀ DELLA PERSONA

La trasformazione culturale della sanità

La visione del FSE 2.0 come motore di sostenibilità, inclusione e centralità della persona

La digitalizzazione della salute — culminata nella realizzazione del **FSE 2.0** — non rappresenta un mero cambiamento tecnologico o burocratico. È una vera e propria **rivoluzione culturale ed organizzativa** che ridisegna il rapporto tra il cittadino, i medici ed il Servizio Sanitario Nazionale.

Attraverso la dematerializzazione dei documenti, l'interoperabilità tra regioni, le deleghe familiari e la telemedicina, il FSE 2.0 costruisce un modello assistenziale che coniuga tre valori fondamentali: la **prossimità** (sanità vicina al cittadino), l'**umanizzazione delle cure** (medico orientato all'ascolto e non alle pratiche cartacee) e la **sostenibilità ecologica** (riduzione dell'impatto ambientale).

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

LA CENTRALITÀ DELLA PERSONA

I tre pilastri: sanità vicina, umana ed ecologica

Il percorso di innovazione intrapreso si fonda su tre dimensioni sinergiche che trasformano l'esperienza del paziente:

1. Una sanità più vicina	2. Una sanità più umana	3. Una sanità più ecologica
Prossimità territoriale e digitale: la cura non si eroga più soltanto nei grandi poli ospedalieri o agli sportelli ASL. Con televisite, telemonitoraggio domestico e accesso unico da smartphone o PC, i servizi sanitari raggiungono l'assistito ovunque si trovi — a casa, in viaggio o in piccoli comuni isolati.	**Relazione medico-paziente al centro:** liberando medici di medicina generale e specialisti da adempimenti cartacei ripetitivi e code allo sportello, la sanità digitale restituisce valore al tempo di ascolto, alla prevenzione personalizzata ed all'alleanza terapeutica.	**Sostenibilità e transizione verde:** la dematerializzazione completa di ricette e referti, unita alla riduzione degli spostamenti fisici inutili, abbatte il consumo di carta e le emissioni di CO_2, allineando la sanità agli obiettivi della transizione ecologica.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

LA CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Sintesi dei benefici chiave del percorso FSE 2.0

Dimensione	Impatto pratico
Zero burocrazia cartacea	Scomparsa dei fogli rosa, dei referti cartacei smarriti e delle file agli sportelli per ritiro o cambio medico.
Continuità e sicurezza	Il Patient Summary e l'interoperabilità proteggono la vita nelle emergenze in tutta Italia e nei paesi UE.
Inclusione familiare	Gestione integrata e deleghe digitali per minori, genitori anziani o soggetti fragili con la massima semplicità.
Impatto ambientale zero	Risparmio di tonnellate di carta e riduzione del traffico urbano legato a viaggi per il solo ritiro di documenti.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

LA CENTRALITÀ DELLA PERSONA

L'impatto ecologico: un servizio sanitario green

La transizione digitale del Servizio Sanitario Nazionale costituisce un contributo concreto alla tutela dell'ambiente:

Risparmio di risorse cartacee	Abbattimento delle emissioni da trasporto	Efficienza energetica delle piattaforme nazionali
La dematerializzazione di centinaia di milioni di ricette e referti ogni anno evita l'abbattimento di alberi e riduce il consumo di acqua e sostanze chimiche industriali legati alla produzione di carta.	La consultazione di referti online e le televisite evitano milioni di spostamenti in automobile dei cittadini verso laboratori ed ospedali, riducendo l'inquinamento atmosferico nelle città.	L'infrastruttura centralizzata (INI) ottimizza i processi informatici delle singole regioni, riducendo lo spreco energetico dei vecchi server locali e promovendo architetture green cloud.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

LA CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Prospettive future: il cittadino al centro della propria salute

Il percorso tracciato dal FSE non si conclude con l'attivazione dei servizi di oggi ma apre alla medicina del futuro: un ecosistema in cui prevenzione personalizzata, intelligenza artificiale etica a supporto dei medici e dispositivi indossabili coopereranno per mantenere lo stato di benessere della persona.

L'invito a tutti i cittadini è di essere **attori protagonisti di questo cambiamento**: accedere al proprio FSE, esprimere il consenso alla consultazione e sfruttare gli strumenti digitali significa proteggere la propria salute, facilitare il lavoro dei medici e contribuire ad un futuro più sostenibile ed equo per tutti.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE