



MOVIMENTO CONSUMATORI

27 ottobre 2022

WEBINAR GRATUITO

TRASPORTO FERROVIARIO REGIONALE: I DIRITTI DEI PASSEGGERI GLI STRUMENTI PER LA PARTECIPAZIONE E DI TUTELA EXTRAGIUDIZIALE

ORE 9.00: registrazione partecipanti | 9.30: Inizio lavori

Saluti e introduzione:

Avv. Alessandro Mostaccio - Segretario Generale Movimento Consumatori

La partecipazione degli utenti nell'ambito dei contratti di servizio ferroviario

Dott.ssa Licia Nigrognò - Presidente Agenzia Mobilità Piemontese

Il reclamo e il ruolo dell'ART nella tutela dei passeggeri

Dott.ssa Katia Gallo - Autorità di Regolazione dei Trasporti, dirigente responsabile
Ufficio Diritti degli Utenti

La conciliazione paritetica Trenitalia e Associazioni dei Consumatori, dal nazionale al regionale

Avv. Laura Maccaroni - Trenitalia S.p.A., trasporto regionale, coordinamento vendita,
post vendita e conciliazioni paritetiche

Moderata:

Avv. Paolo Fiorio - Movimento Consumatori, coordinatore Servizio Legale Nazionale

ORE 11.00-12.30: Tavola rotonda

Il ruolo e le attività delle associazioni dei consumatori

Avv. Marco Gagliardi - Movimento Consumatori

Dott. Andrea Di Cesare - Assoutenti

Avv. Felice Petillo - Federconsumatori

Dott.ssa Cinzia Pollio - Cittadinanzattiva



Progetto finanziato dal Ministero dello Sviluppo economico - nell'ambito delle "Iniziative a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388, per potenziare ed agevolare l'esercizio dei diritti dei consumatori ai sensi dell'art. 6, comma 1, del decreto del 24 ottobre 2019 - D.D. 26 ottobre 2021"

Ogni partecipante al corso deve comunicare la propria intenzione di parteciparvi all'indirizzo e-mail:

ufficio.progetti@movimentoconsumatori.it,

indicando i propri dati anagrafici comprensivi di codice fiscale ed in particolare indicando l'indirizzo e-mail.

Dopo l'iscrizione, è possibile accedere alla riunione tramite la piattaforma ZOOM all'indirizzo:

<https://us06web.zoom.us/j/8441111111>

**AI FINI DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE FORENSE È STATO RICHiesto AL CNF L'ACCREDITAMENTO
DELL'EVENTO PER IL RICONOSCIMENTO DI CREDITI FORMATIVI AI PARTECIPANTI**