

RAVENNA
5/6 NOVEMBRE 2025

Sala Cavalcotti della
Camera di Commercio di Ravenna

XXIII Sessione
Programmatica
**Consiglio Nazionale
dei Consumatori e degli Utenti
(CNCU) - Regioni**

Intelligenza artificiale: etica, opportunità e rischi



Consiglio Nazionale dei
Consumatori e degli Utenti



Ministero delle Imprese
e del Made in Italy

VISIT **EMILIA**
ROMAGNA
ITALY



CAMERA DI COMMERCIO
FERRARA RAVENNA



Comune di Ravenna



mercoledì 5 novembre 2025

Ore 9:00 **REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI**

Ore 10:00 **SALUTI ISTITUZIONALI**

Alessandro Barattoni
Sindaco del Comune di Ravenna
Manuela Rontini
Sottosegretaria alla Presidenza della Regione Emilia-Romagna
Massimo Bitonci
Sottosegretario del Ministero delle Imprese e del Made in Italy e
Presidente del CNCU

Ore 10.30
Vincenzo Paldino
Consigliere delegato, Presidente del CRCU Emilia-Romagna
*Buone prassi in materia consumeristica della Regione
Emilia-Romagna: punti d'ascolto nelle aree montane contro il
digital divide, l'isolamento e come strumento di prevenzione delle
truffe*

Ore 10.40
Anna Baldini
Cittadinanzattiva Emilia-Romagna
Alessandro Rocchi
Assoutenti Emilia-Romagna
*Dalla prima legge regionale ai nuovi diritti digitali:
l'Emilia-Romagna apripista nella tutela dei consumatori*

Ore 11:00
APERTURA LAVORI SESSIONE PROGRAMMATICA
Pasquale Stanzione
Presidente dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

Ore 11:20
PRIMO PANEL
**VERSO UNA CARTA DEI DIRITTI ALGORETICI: REGOLAZIONE
ED ETICA DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

COORDINATORI: **Gabriele Melluso** (Presidente di Assoutenti)
e **Angela Milazzo** (Dirigente del Settore Staff / Tutela del
Consumatore - Regione Liguria)

Relazioni a cura di:
Raoul Ragazzi
Membro del Board del NOI Techpark - Senior Advisor AI e
Amministratore di Apple.bz
Oriana Zampaglione
Dirigente "Progetti per l'innovazione e la transizione digitale e
progetti PNRR" – Agenzia per l'Italia Digitale (AGiD)
Sandra Cioffi
Presidente del Consiglio Nazionale degli Utenti
Andrea Loreggia
Referente per la Pontificia Accademia per la Vita
Giovanna Capuzzo
Vicepresidente di Federconsumatori

Ore 12.40 Interventi del pubblico

Ore 13:00 LIGHT LUNCH

Ore 14:30
SECONDO PANEL
**VULNERABILITÀ DEL CONSUMATORE E CONTRASTO DELLE
TRUFFE**
COORDINATORI: **Davide Zanon** (Presidente di Codici -
Lombardia) e **Antonio Carbone** (Responsabile Amministrativo
UOA "Tutela dei Consumatori" - Regione Calabria)

Relazioni a cura di:
Alessio Gallucci
Comandante del Reparto Operativo del Comando Provinciale
dell'Arma dei Carabinieri di Ravenna
Ovidio Marzaioli
Vicepresidente di Movimento Consumatori

Alessandro Cafagna
Vicepresidente nazionale di Adoc
Antonio Tanza
Presidente di Adusbef
Carlo De Masi
Presidente di Adiconsum

Ore 15.40 Interventi del pubblico

Ore 16.00
TERZO PANEL
**NUOVI SERVIZI ED OPPORTUNITÀ
DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE**
COORDINATORI: **Marino Melissano** (Segretario
Generale di Altroconsumo) e **Daniela Tisi** (Dirigente
del Settore Commercio, Pesca e Tutela dei
Consumatori - Regione Marche)

Relazioni a cura di:
Santo Maggio
Coordinatore del progetto "Digitale Facile" - Regione
Basilicata
Massimiliano Dona
Presidente di Unione Nazionale Consumatori
Roberto Luppi
Esperto di AI e servizi al consumatore - Altroconsumo
Giovanni Ferrari
Presidente di La Casa del Consumatore
Dario Giordano
Ufficio Legale di U.Di.Con.
Cristina Cafferata
Presidente di Lega Consumatori

Ore 17:10 Interventi del pubblico
Ore 17:30 Termine della prima giornata

Ore 20:00 CENA CONVIVIALE

giovedì 6 novembre 2025

Ore 9:30
**PREDISPOSIZIONE DEI LAVORI
CONCLUSIVI DEI PANEL**

Ore 11:30
Presentazione dei documenti
conclusivi della Sessione

Ore 12:30
SALUTI ISTITUZIONALI

Amedeo Teti
Capo Dipartimento Mercato e
Tutela del Ministero delle Imprese e
del Made in Italy

Gianfrancesco Romeo
Direttore Generale del Ministero
delle Imprese e del Made in Italy.

XXIII Sessione
Programmatica
**Consiglio Nazionale
dei Consumatori e degli Utenti
(CNCU) – Regioni**

Intelligenza
artificiale:
etica,
opportunità
e rischi

