

Lettera aperta al

Presidenza del Consiglio dei Ministri
On. Giorgia Meloni

Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti
On. Matteo Salvini

Autorità di Regolazione dei Trasporti
att.ne del Presidente, Nicola Zaccheo

Gruppo FS
att.ne del Presidente, Tommaso Tanzilli

Roma, 28 maggio 2025

Egregi Presidenti, Ministro,

Nell'estate del 2024 i viaggiatori italiani hanno subito continui disservizi nel trasporto ferroviario lamentando la totale mancanza di informazioni. Abbiamo incontrato i vertici del gruppo ferrovie lamentando l'inefficacia della comunicazione ai passeggeri; c'è stato raccontato che la rete italiana, obsoleta e inefficiente, necessitava di una forte ristrutturazione e che questo avrebbe causato alcuni disservizi, ma che questi sarebbero stati tempestivamente comunicati ai viaggiatori e che, contemporaneamente, si stava provvedendo alla messa a terra di un sistema di trasporto intermodale e di servizi sostitutivi che potessero supportare le esigenze dei viaggiatori.

Alla vigilia dell'estate 2025 i disservizi non solo continuano a persistere, ma si aggravano per intensità e frequenza, con intere tratte che vengono soppresse, e questo ci preoccupa fortemente, soprattutto perché continua a mancare una tempestiva informazione e un'adeguata assistenza ai viaggiatori.

Spesso questi si trovano nelle stazioni ferroviarie - notoriamente carenti di servizi, ad iniziare da quelli igienici fino alle sale d'attesa o alle semplici panchine su cui sedersi nelle lunghe attese - davanti a treni in forte ritardo o cancellati privi di comunicazione, totalmente abbandonati e talvolta presi dal panico per importanti necessità di vita e di lavoro, come appuntamenti, visite mediche, coincidenze aeree, che saltano irrimediabilmente.

Abbiamo più volte dato la nostra disponibilità ad informare i cittadini ma ci è stato sempre risposto che non era necessario e che le cose si sarebbero risolte di lì a poco.

Ad oggi, purtroppo, siamo in condizioni ancora peggiori dell'estate 2024.

Per questo chiediamo un'attenzione speciale e interventi adeguati per il trasporto ferroviario, sia a livello di garanzia e sicurezza per i viaggiatori, sia per l'immagine del nostro Paese, in considerazione che quest'anno ricorrono diversi eventi importanti come il giubileo e i giochi, che moltiplicheranno i viaggiatori su rotaia, ma anche per tutelare le esigenze lavorative, scolastiche o turistiche di tutta la cittadinanza, che non può essere privata per inadeguatezza o inefficienze del suo diritto al trasporto pubblico.

Sicuri in una risposta celere, nella giusta e urgente attenzione che il tema impone, attendiamo la convocazione di un incontro per conoscere tempi e modalità delle soluzioni possibili e, soprattutto, da intraprendere.

Le Associazioni dei Consumatori

ACP

ACU

ADOC

ADUSBEF

CITTADINANZATTIVA

CODACONS

CONFCONSUMATORI

CTCU

FEDERCONSUMATORI

MC

MDC

UDICON

UNC