



MOVIMENTO
CONSUMATORI



puglia

Insieme per una società responsabile

DIGITALMENTIS

PUNTO DIGITALE FACILE (Regione Puglia)

Movimento Consumatori San Severo Via Fortore 24

Telefono 338.7979600 – Mail: puglia@movimentoconsumatori.it

Legge n.388/2000, art.148 – Iniziative delle Regioni a vantaggio dei consumatori – D.M. 31.07.2024 art. 3
(Educazione al consumo sostenibile e digitale) - Avviso MIMIT 29.11.2024 – D.G.R. 338 del 25/03/2025 –
Attività in sinergia con la Misura PNRR 1.7.2

DIGITALMENTIS

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - DM 31/07/2024



DIGITALMENTIS (FONDI PNRR): ASSISTENZA AGLI OVER 65 E ALLE PERSONE FRAGILI

L'intervento denominato DIGITALMENTIS è un progetto pilota sperimentale che ha per scopo assistere ed elevare il livello delle competenze digitali dei consumatori adulti, in particolare delle persone che abbiano già compiuto o superato i **65 anni**. La precedenza sarà data ai soggetti che presentino particolari **fragilità** di natura fisica, economica o sociale.

Il Movimento Consumatori Puglia aderisce a tale progetto ed offrirà attraverso il suo Sportello M.C. di San Severo, questi servizi:

- **consulenza** ai singoli cittadini per facilitare l'accesso ai servizi digitali presso lo Sportello dal lunedì al venerdì, con i seguenti orari
 - mattine ore 09,00 alle 12,00 – pomeriggi solo il martedì e giovedì ore 16,00-19,00
- attività di **formazione** ai cittadini (alfabetizzazione digitale) nelle seguenti modalità: in presenza; in videoconferenza; su piattaforma e-learning.

IL PUNTO DIGITALE FACILE è un luogo in cui tutti i cittadini, italiani e stranieri, che abbiano difficoltà ad accedere ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione, troveranno degli operatori (i "**facilitatori digitali**") che li aiuteranno a superare il problema.

Il servizio di **facilitazione digitale** è rivolto a giovani senza competenze specifiche; ad adulti (over 45) e anziani (over 65); a persone in una situazione di esclusione digitale e sociale, che hanno problemi nel trovare lavoro o, ancora, che non hanno aiuti familiari.

Gestire la propria identità digitale (SPID, Carta d'Identità Elettronica), effettuare un pagamento con PagoPA o una prenotazione sanitaria, accedere all'Anagrafe della Popolazione Residente, sono solo alcuni esempi di attività per le quali i cittadini troveranno il nostro supporto e la nostra attenzione.

Movimento Consumatori Puglia

Sportello di San Severo (FG) Via Fortore 24

Telefono 338.7979600 – Mail: puglia@movimentoconsumatori.it