

MOVIMENTO CONSUMATORI APS
Relazione provvisoria sull'attività svolta
Anno 2025

Descrizione dei fini statutari in relazione all'attività svolta (estratto dallo Statuto):

Il Movimento Consumatori APS, brevemente denominato MC APS, fondato nel 1985, è un'associazione di diritto civile senza scopo di lucro [...] che ha quale esclusivo scopo statutario la tutela dei diritti e degli interessi individuali e collettivi dei consumatori e degli utenti. [...]

Il Movimento Consumatori [...] si prefigge le seguenti finalità ed obiettivi:

a) migliorare la qualità della vita delle persone;

b) promuovere lo sviluppo della cultura consumeristica e l'educazione ad un consumo sostenibile e ambientalmente compatibile.;

c) tutelare i diritti e gli interessi individuali e collettivi dei consumatori e degli utenti, ivi compresi i risparmiatori e i contribuenti, come definiti dalle vigenti leggi di settore (a titolo esemplificativo art. 2 e 139 d.lgs 6 settembre 2005, n. 206) dalla Costituzione italiana e, a livello internazionale, dalla Dichiarazione Universale dei diritti dell'uomo, e a tal fine:

- contribuisce al pieno riconoscimento e alla realizzazione dei diritti di cittadinanza economica nel mercato;*
- promuove la regolamentazione globale dell'economia;*

d) promuovere l'attuazione dei diritti costituzionali concernenti l'uguaglianza di dignità e opportunità e la lotta contro ogni forma di discriminazione nei confronti di persone che, per cause di genere, età, di deficit psichici, fisici o funzionali o di specifiche condizioni socioeconomiche, siano in condizione di marginalità sociale.

In tale prospettiva si batte per il diritto alla tutela della salute e per la sicurezza e la qualità dei prodotti e dei servizi pubblici e privati, per il diritto alla tutela degli interessi economici, per il diritto al rispetto della privacy, per il diritto di risarcimento dei danni subiti dai consumatori e dagli utenti, per il diritto di questi ad essere informati, rappresentati ed ascoltati anche con apposite attività di consulenza ai soci, per offrire loro le migliori condizioni di consumo, di utenza, di risparmio, di soggettività fiscale, di qualità ambientale.

[...]

Si evidenziano a seguire le principali attività svolte dall'associazione nel corso dell'anno 2025, significative, anche se non esaustive, del lavoro svolto. La relazione definitiva sarà pubblicata sul sito di MC APS a seguito della formale approvazione del bilancio d'esercizio 2025 e del bilancio sociale da parte del Consiglio direttivo.

[Il presente testo è integrato con i link a notizie, documenti video ecc., atti a comprovare la continuità e rilevanza dell'attività.](#)

ATTIVITA' DI TUTELA

Il servizio legale nazionale

Nel corso del 2025 il Servizio legale nazionale ha operato in continuità con il modello organizzativo ormai consolidato, finalizzato a garantire stabilità, continuità operativa e una maggiore efficacia complessiva delle attività di tutela dei diritti dei consumatori.

Struttura organizzativa: coordinamento nazionale costituito dai responsabili dei diversi settori, gruppi di lavoro dei settori di riferimento.

Settori di intervento: Acquisti e servizi, Banche, Assicurazioni, Telefonia e TV, Energia e idrico, Trasporti e turismo.

Ambiti di attività: azioni seriali civili e penali; azioni collettive inibitorie, ripristinatorie e risarcitorie, attività di studio, formazione interna e comunicazione esterna.

Il Consiglio direttivo dell'associazione, riunitosi nel mese di dicembre, ha espresso l'indirizzo di estendere la tutela a nuovi settori nel corso del 2026, con particolare riferimento all'ambito della tutela della salute, rispetto al quale sono in fase di avvio specifiche attività di lavoro e approfondimento.

Tutela individuale e collettiva

MC APS garantisce l'attività di informazione, assistenza e consulenza attraverso lo sportello online nazionale e le associazioni territoriali affiliate o federate.

Lo [Sportello Consumatori](#) online è a disposizione dei cittadini attraverso i seguenti canali di contatto:

- numero telefonico nazionale (06 94807041)
- servizio di messaggistica istantanea whatsapp (351 7153 449)
- chat online
- [moduli di richiesta assistenza online](#)

I consumatori hanno così la possibilità di esporre il loro problema e di interloquire, al massimo entro due giorni, con un esperto dei principali settori di intervento. L'attività, svolta dai collaboratori esperti, permette, oltre all'assistenza, una diffusione di informazioni agli utenti circa i propri diritti.

Nel 2025 lo Sportello Consumatori online nazionale ha ricevuto oltre 10.000 richieste di informazione/assistenza, confermando il dato dell'anno precedente. Si riporta di seguito in dettaglio la ripartizione per tematiche:

Acquisti e servizi	1968
Banche e Assicurazioni	1053
Turismo e Trasporti	3028
Utenze (luce, gas, idrico, telefonia)	1117
Tutela collettiva	1342
Altro	1879
Totale	10387

A queste si sommano le richieste di informazione/assistenza pervenute alle associazioni affiliate e federate a MC APS sul territorio che indicativamente ammontano a più di 30000.

Tutela giurisdizionale degli interessi collettivi

Il servizio legale nazionale è impegnato nel costante monitoraggio dei diversi settori per l'individuazione di irregolarità contrattuali, mancato rispetto della normativa e della regolazione vigente a tutela dei consumatori. In tale ambito ha attivato azioni di tutela collettiva per la cessazione dei comportamenti illeciti con diffide/esposti/segnalazioni presentati alle autorità competenti e/o agendo attraverso azioni inibitorie rivolte alle aziende inadempienti al fine di produrre la cessazione dei comportamenti illeciti anche, laddove necessario, proseguendo l'iter giudiziario o riconducendo le aziende ad accordi/protocolli di intesa a tutela dei cittadini.

Le azioni inibitorie a tutela degli interessi collettivi dei consumatori hanno consentito a MC APS il raggiungimento di ottimi risultati e la prevenzione di molti illeciti a vantaggio di milioni di consumatori italiani, inibendo comportamenti illeciti di vasta scala.

Nell'anno 2025 MC APS ha richiesto tramite diffida la cessazione delle seguenti condotte poste in essere dalle società:

a) Banche e finanziarie

Illegittimità/vessatorietà clausole nelle condizioni generali di contratto fidejussioni:

- BPER Banca S.p.A.
- Banca Sella S.p.A.
- Banca Popolare del Lazio Soc. Coop per azioni
- BCC Roma
- Banca del Piemonte
- Banco BPM
- Findomestic S.p.A

Illegittimità/vessatorietà clausole nelle condizioni generali prestiti personali e prestiti finalizzati:

- Younited S.A

b) Multiservizi

Pratiche commerciali scorrette e ingannevoli:

- Gruppo Hera SpA

c) Altro

Comportamenti lesivi degli interessi dei consumatori Campagna di richiamo "KBM" –KU3 Airbag Takata

- GROUPE PSA ITALIA S.p.A./STELLANTINS OPEL GmbH

Azioni rappresentative

Si elencano le ultime azioni rappresentative avviate da Movimento Consumatori APS ai sensi all'art. 140-ter e ss. del Codice del Consumo e l'aggiornamento delle azioni avviate negli anni precedenti:

Settore telecomunicazioni - pay-tv – piattaforme streaming

- **Netflix Services Italy srl.** Le clausole vessatorie contestate attribuiscono a Netflix il potere di variare unilateralmente e senza giustificato motivo le condizioni anche economiche del contratto (in particolare, il prezzo degli abbonamenti), per violazione degli art. 33 comma 1 e 2 lett. d) e m) del codice del consumo, nonché dell'art. 1, dell'Allegato 1 alla delibera AGCOM n. 519/15/CONS, (emanato in attuazione dell'art. 70.co, 4, d. lgs 259/2003 e valido fino al dicembre 2023); dell'art. 1, Allegato 1 al Regolamento in materia di contratti dei servizi di comunicazione elettronica, Allegato B alla delibera AGCOM n. 307/23/CONS (attuativo della previsione di cui all'art. 98-septiesdecies, quinto comma, CECE); e, infine, degli art. 19 e ss., 35 e 135-octies e ss del codice del consumo CCE. L'azione riguarda anche reiterate campagne di rimodulazione dei piani tariffari attuate in applicazione delle predette clausole contenute nelle condizioni generali di utilizzo del servizio digitale fornito dalla convenuta. In data 5 luglio 2024 l'associazione ha depositato il ricorso ex art. 281-sexiesdecies dinnanzi al Tribunale di Roma, Sezione XVI civile, specializzata in materia di impresa, in composizione collegiale, che – dopo diverse udienze di discussione – ha trattenuto la causa in decisione.

Settore dell'autonoleggio

L'Associazione ha avviato nuove azioni inibitorie rappresentative aventi ad oggetto l'applicazione, nei contratti con i consumatori, di penali eccessivamente gravose e di altre clausole vessatorie nei contratti di autonoleggio da parte delle società del settore.

- **Hertz Italiana s.r.l.** Le clausole contestate riguardano l'applicazione, in capo ai consumatori, di penali ingiustificate e di importo manifestamente eccessivo in caso di violazione del codice della strada e di sanzioni notificate alla società di noleggio, come anche nel caso di mancato rifornimento di carburante. Sono state inoltre contestate le clausole che consentono a Hertz di escludere discrezionalmente la copertura assicurativa eventualmente acquistata dal cliente. L'Associazione ha depositato il ricorso ex art. 281-sexiesdecies dinnanzi al Tribunale di Roma in data 20 settembre 2024, ed è stata fissata la prima udienza il 14 febbraio 2025.

Hertz Italiana si è costituita in giudizio il 31 gennaio 2025.

A seguito della prima udienza del 14 febbraio 2025, in esito alla discussione tra le parti, il Collegio ha concesso alle parti un termine di 15 giorni ai fini di prendere posizione sulla questione dell'ammissibilità dell'azione. Le parti hanno depositato le rispettive note difensive il 28 febbraio 2025. Il Tribunale con ordinanza 2.9.2025 ha dichiarato inammissibile l'azione. L'associazione con reclamo 16.9.2025 ha impugnato l'ordinanza avanti la Corte d'Appello di Roma, la quale con ordinanza 29.10.2025 ha accolto il reclamo e ha dichiarato ammissibile l'azione proposta.

- **Green Motion Italia s.r.l.** Le clausole contestate riguardano in particolare l'applicazione, in capo ai consumatori, di penali ingiustificate e di importo manifestamente eccessivo in caso di violazione del codice della strada e di sanzioni notificate alla società di noleggio, come anche

nel caso di sinistri, mancata consegna dei documenti e smarrimento delle chiavi dell'automobile. Sono state inoltre contestate le clausole che consentono ad Hertz di escludere discrezionalmente la copertura assicurativa eventualmente acquistata dal cliente, le clausole che disciplinano e limitano il rimborso delle spese sostenute dal cliente nel caso di riparazioni nonché le clausole che impongono un termine per la presentazione di reclami.

L'Associazione ha depositato il ricorso ex art. 281-sexiesdecies dinnanzi al Tribunale di Roma in data 11 settembre 2024, ed è stata fissata la prima udienza il 10 aprile 2025.

Green Motion Italia si è costituita in giudizio il 23 marzo 2025.

A seguito della prima udienza del 10 aprile 2025, il Giudice ha dichiarato ammissibile l'azione dell'Associazione, rigettando dunque le eccezioni avversarie sull'inammissibilità. Il Giudice ha quindi concesso alle parti i termini per il deposito delle memorie ex art. 281-duodecies, co. 4 c.p.c. con cui prendere posizione sulle difese avversarie e formulare eventuali istanze istruttorie. Il Giudice ha rinviato alla successiva udienza del 13 novembre 2025.

- **Centauro Rent a Car Italy s.r.l.** Le clausole contestate riguardano in particolare l'applicazione, in capo ai consumatori, una penale ingiustificata e di importo manifestamente eccessivo nel caso di violazione del codice della strada e di sanzioni notificate alla società di noleggio. Sono state inoltre contestate la clausola che consente alla società di richiedere la restituzione del veicolo senza alcuna giustificazione e quelle che escludono l'applicazione delle coperture assicurative anche in ipotesi di semplice negligenza del cliente.

L'Associazione ha depositato il ricorso ex art. 281-sexiesdecies dinnanzi al Tribunale di Trento in data 28 marzo 2025.

Con ordinanza 21.7.2025 il Tribunale ha dichiarato ammissibile l'azione e ha fissato udienza al 6.5.2026.

Aggiornamento azioni pendenti

Sicily by Car. Dopo l'udienza di prima comparizione del 13 marzo 2025, il Tribunale di Bolzano, con decreto del 29 maggio 2025, ha sospeso la class action avviata dall'Associazione Movimento Consumatori APS contro Sicily by Car per il rimborso delle penali per sanzioni stradali o mancato pagamento di pedaggi/parcheggi, dichiarate vessatorie dallo stesso Tribunale con Sentenza del 13 giugno 2024.

Il Tribunale ha motivato la sospensione ritenendo opportuno, prima dell'eventuale ammissione della class action, conoscere l'esito dell'appello proposto dalla Società di autonoleggio, per cui la Corte d'Appello ha rinviato all'udienza di rimessione della causa in decisione del 13 maggio 2026.

Autovia ha impugnato la Sentenza del Tribunale di Trento dell'8 novembre 2024 con atto di appello del 7 gennaio 2025, citando l'Associazione in giudizio per l'udienza del 5 maggio 2025. L'Associazione si è costituita in giudizio il 22 aprile 2025. All'udienza del 22 maggio 2025, sostituita da note scritte, le parti hanno formulato le proprie istanze e conclusioni. Il Collegio ha fissato per il giorno 16 dicembre 2025 l'udienza di rimessione della causa in decisione, assegnando alle parti i termini per il deposito degli scritti conclusivi. Alla predetta udienza la Corte ha trattenuto la causa a decisione.

AVIS Budget srl. il Giudice del Tribunale di Bolzano, nell'udienza del 19 settembre 2024, si è riservato di decidere sulle istanze istruttorie formulate dalle parti in esito al giudizio del TAR sulle penali per sanzioni stradali, attualmente in corso. Il Giudice ha così rinviato per la decisione all'udienza istruttoria del 10.4.2025. All'udienza del 10 aprile 2025, il Giudice si è riservato sull'istanza di sospensione del processo formulata da Avis Budget in ragione della

pendenza, dinnanzi al Consiglio di Stato, del processo per l'annullamento della Sentenza del TAR del 13 febbraio 2025. Quest'ultima decisione ha confermato il provvedimento sanzionatorio dell'AGCM contro la penale per sanzioni stradali, respingendo dunque il ricorso al TAR presentato dalla Società. E' fissata udienza al 5.2.2026 per la discussione dell'istanza di sospensione depositata da Avis.

Goldcar Italy s.r.l. Dopo la precisazione delle istanze e conclusioni a cura delle parti, la Corte d'Appello ha rinviato all'udienza di rimessione della causa in decisione del 27 gennaio 2027.

Giudizi amministrativi proposti dalle società di autonoleggio contro i provvedimenti AGCM.

L'associazione è intervenuta ad *adiuvandum* dell'AGCM nei procedimenti amministrativi avanti il TAR Roma proposti da Avis, Hertz, Green Motion e Centauro avverso i provvedimenti dell'AGCM che hanno dichiarato la vessatorietà delle clausole che prevedono penali in caso di notifica di contravvenzioni stradali. Il TAR ha rigettato tutti i ricorsi presentati.

Avis, Hertz, Green Motion e Centauro hanno proposto appello avanti il Consiglio di Stato. L'associazione si è costituita nei relativi procedimenti per richiedere il rigetto degli appelli. A seguito dell'udienza del 27.11.2025 il Consiglio di Stato ha disposto una CTU diretta a verificare la congruità delle penali con i costi operativi sostenuti dalle compagnie di autonoleggio.

Settore bancario

Nuove azioni:

BPER Banca s.p.a. MC ha contestato profili di vessatorietà delle seguenti clausole contenute nei contratti di fidejussioni omnibus e specifiche adottate dalla Banca: la clausola di sopravvivenza e reviviscenza, la clausola di deroga alla parzialità delle obbligazioni ereditarie, la clausola che posticipa gli effetti del recesso, la clausola di pagamento a semplice richiesta scritta, le limitazioni delle eccezioni relative al recesso della banca dal rapporto garantito, la clausola che deroga alla responsabilità sussidiaria dei coniugi, la clausola che limita il diritto di regresso e surroga, la clausola che deroga il foro esclusivo del consumatore, la clausola di imputazione dei pagamenti. L'associazione ha depositato il ricorso ex art. 281-sexiesdecies dinnanzi al Tribunale delle imprese di Bologna. La causa (RG 10110/2025) è attualmente in corso. La prima udienza, fissata il 20/01/2026, è stata rinviata al 3 marzo 2026.

Banca Sella S.p.a. MC ha contestato profili di vessatorietà delle seguenti clausole, contenute nei contratti di fidejussioni omnibus e specifiche adottate dalla Banca: la clausola di pagamento a semplice richiesta scritta, la clausola di deroga all'art. 1957 c.c., la clausola che deroga la responsabilità sussidiaria dei coniugi, la clausola di deroga alla parzialità delle obbligazioni ereditarie, la clausola che limita le eccezioni del fideiussore in caso di transazione, la clausola sull'imputazione dei pagamenti e la clausola che limita il diritto di regresso e surroga. L'associazione ha depositato il ricorso ex art. 281-sexiesdecies dinnanzi al Tribunale delle imprese di Torino. La causa (RG 14709/25) è stata abbandonata ed è estinta, in quanto a seguito di trattative intercorse tra le parti, la Banca ha eliminato i profili di vessatorietà contestati dall'associazione e ha adottato misure ripristinatorie a vantaggio dei consumatori che hanno stipulato i contratti di fidejussione.

Banco BPM. MC ha contestato profili di vessatorietà delle seguenti clausole, contenute nei contratti di fidejussioni omnibus e specifiche adottate dalla Banca: la clausola di pagamento a semplice richiesta scritta, la clausola di deroga all'art. 1957 c.c., la clausola che deroga la responsabilità sussidiaria dei coniugi, la clausola di deroga alla parzialità delle obbligazioni ereditarie, la clausola sull'imputazione dei pagamenti, le clausole di sopravvivenza e reviviscenza, la clausola che prevede limitazioni alle eccezioni relative al recesso della banca,

la clausola di deroga al foro del consumatore, la clausola di deroga alle eccezioni di cui all'art. 1955 c.c, la clausola che esclude l'applicazione delle clausole vessatorie solo nel caso di fideiussioni rilasciate a vantaggio di consumatori. L'associazione in data 15 dicembre 2025 ha depositato il ricorso ex art. 281-sexiesdecies innanzi al Tribunale delle imprese di Milano. La causa (RG 264/2026) è attualmente in attesa di assegnazione del Giudice.

BCC Roma. MC ha contestato profili di vessatorietà delle seguenti clausole, contenute nei contratti di fideiussioni omnibus e specifiche adottate dalla Banca: la clausola di pagamento a semplice richiesta scritta, la clausola di deroga all'art. 1957 c.c., la clausola che deroga la responsabilità sussidiaria dei coniugi, la clausola di deroga alla parzialità delle obbligazioni ereditarie, la clausola sull'imputazione dei pagamenti, le clausole di sopravvivenza e reviviscenza, la clausola che prevede limitazioni alle eccezioni relative al recesso della banca; l'associazione ha depositato il ricorso ex art. 281-sexiesdecies dinnanzi al Tribunale delle imprese di Roma. La prima udienza nella causa (RG 27181/25) è fissata per il 27/2/2026.

Banca Popolare del Lazio. MC ha contestato profili di vessatorietà delle seguenti clausole, contenute nei contratti di fideiussioni omnibus e specifiche adottate dalla Banca: la clausola di pagamento a semplice richiesta scritta, la clausola di deroga all'art. 1957 c.c., la clausola che deroga la responsabilità sussidiaria dei coniugi, la clausola di deroga alla parzialità delle obbligazioni ereditarie, la clausola sull'imputazione dei pagamenti, le clausole di sopravvivenza e reviviscenza, la clausola che prevede limitazioni alle eccezioni relative al recesso della banca, la clausola di deroga al foro del consumatore. L'associazione ha depositato il ricorso ex art. 281-sexiesdecies dinnanzi al Tribunale delle imprese di Roma. La prima udienza nella causa (RG 57176/25) è fissata il 27/03/2026.

Altro

Groupe PSA Italia S.P.A./Stellantins N.V./ Citroen S.A. (aggiornamento)

Dopo la prima udienza, fissata innanzi al Collegio della Sezione specializzata in materia di impresa il 28 febbraio 2025, il Tribunale delle Imprese di Torino, con ordinanza del 14 aprile 2025, ha dichiarato ammissibile l'azione rappresentativa (anche proposta da altre associazioni dei consumatori), disponendo che siano inclusi nella classe e possano aderire tutti i proprietari delle Citroen C3 e DS3 prodotte tra il 2009 e il 2019, fissando udienza per la prosecuzione del giudizio al 21 novembre 2025, successivamente rinviata al 13 marzo 2026. La Corte d'Appello di Torino con Ordinanza del 25 luglio 2025 ha respinto il reclamo di Citroën, Stellantis e Groupe PSA Italia contro l'ordinanza.

Groupe PSA Italia S.p.A. / OPEL Automobile GMBH. MC ha avviato contro PSA Italia e OPEL innanzi al Tribunale delle imprese di Torino azione rappresentativa inibitoria, depositando ricorso ex art. 140 octies Cod. Cons. con istanza di provvedimento provvisorio art. 140 octies c. 5°, chiedendo l'accertamento che l'immissione in commercio di veicoli dotati di airbag Takata PSAN costituisce comportamento lesivo degli interessi collettivi dei consumatori, posto in essere in violazione degli artt. 19 e ss e 104 e ss. cod cons., e che la campagna di richiamo dei veicoli dotati di tali airbag per la sostituzione è stata posta in essere attraverso un comportamento lesivo degli interessi collettivi dei consumatori, in violazione degli artt. 19 e ss e 104 e ss. cod cons.. All'esito del giudizio (RG 15981-1) il Tribunale ha integralmente accolto le domande dell'associazione con provvedimento provvisorio dell'11.12.2025. Sono attualmente in corso il procedimento di reclamo ex art. 669 terdecies c.p.c., per il quale è fissata udienza il 27.02.2026 (RG 25186/2025) e il giudizio di merito (RG 15981/25), per il quale è fissata udienza il 23.01.2026.

Le azioni rappresentative avviate sono pubblicate anche sul sito dell'associazione:
<https://www.movimentoconsumatori.it/chi-siamo/servizio-legale-mc/azioni-rappresentative>

Segnalazioni/Esposti

-Schiume antincendio/PFAS. Esposto delle associazioni Associazione per i Diritti dei Cittadini Adic Toscana APS, Movimento Consumatori APS, Medici per l'Ambiente-Isce Italia odv, Medicina Democratica onlus a 35 Procure della Repubblica (Agrigento, Bari, Bergamo, Bologna, Brescia, Brindisi, Cagliari, Catania, Catanzaro, Cosenza, Cuneo, Firenze, Forlì Cesena, Genova, Gorizia, Milano, Palermo, Parma, Perugia, Pescara, Pisa, Ragusa, Reggio Calabria, Rimini, Roma, Salerno, Sassari, Savona, Taranto, Torino, Trapani, Treviso, Varese, Venezia, Verona) sulle schiume antincendio e la possibilità che esse contengano PFAS. Riferimento ai vigili del fuoco di Arezzo deceduti.

Goldcar Italy s.r.l e Sicily by Car. Esposto all'AGCM. Segnalati **Goldcar Italy s.r.l e Sicily by Car** per applicazione di clausole vessatorie nelle condizioni generali di autonoleggio. (20/02/2025)
 - Segnalazione al Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti in relazione alla campagna di richiamo "KBM" airbag Takata effettuata da **OPEL Automobile GMBH** e per essa **PSA Groupe Italia spa**.

RAPPORTI CON ISTITUZIONI E STAKEHOLDER

MC APS partecipa agli incontri periodici presso le Autorità garanti e a consultazioni e pareri richiesti da autorità, ministeri, governo italiano, istituzioni europee.

Partecipa inoltre ai tavoli permanenti di lavoro costituiti con grandi gruppi bancari e ai tavoli su assicurazioni, trasporti, energia, telecomunicazioni, ecc.

Intrattiene rapporti istituzionali con il Ministero delle Imprese e del Made in Italy, il Ministero della Salute – Banca d'Italia, CNSA Comitato nazionale sicurezza alimentare, sezione consultiva delle associazioni dei consumatori e dei produttori in materia di sicurezza alimentare, il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, il Consiglio nazionale del notariato, la Commissione europea e altri.

Interventi sulla Pubblica amministrazione e sugli organismi legislativi

Nel 2025, l'associazione ha apportato il proprio contributo in diverse occasioni, tra cui:

data	Attività	destinatario
14/01/2025	Audizione informale su proposte di legge in materia di Call Center (C. 579, C. 1316, C. 2040, C. 2045, C. 2062, C. 2081)	Camera dei deputati – IX e X Commissioni riunite
23/01/2025	Tavolo di confronto con le Associazioni dei Consumatori, avente ad oggetto "Aggiornamenti MisuraInternet e Ne.Me.Sys "	AGCOM

20/02/2025	Contributo scritto su Delega al Governo per il recepimento delle direttive europee e l'attuazione di altri atti dell'UE - Legge di delegazione europea 2024 - (Direttiva 2023/2225	Senato della Repubblica - IV Commissione permanente
11/03/2025	Tavolo di confronto con AA.CC. esiti consultazione pubblica su delibera n. 31/25/CONS, (<i>"definizione del punto terminale di rete (NTP) per i servizi di accesso alla rete internet da postazione fissa"</i>)	AGCOM
13/03/2025	Audizione su DL 19/2025 (Decreto Bollette)	Camera dei deputati – X Commissione
03/04/2025	Commenti e osservazioni sull'allegato B alla delibera n. 31/25/CONS nell'ambito della consultazione pubblica inerente alla definizione del punto terminale di rete (Network Termination Point - NTP) per i servizi di accesso alla rete internet da postazione fissa.	AGCOM
09/07/2025	Consultazione in materia di clausole vessatorie: CV273 - Allianz - lus variandi	AGCM
09/07/2025	Position paper di 16 organizzazioni agricole e della società civile a difesa dei consumatori e dell'ambiente contro proposta Regolamento UE sulle nuove tecniche genomiche (TEA)	Governo e parlamentari europei
22/07/2025	Audizione su Delibera n. 98/23/CONS – Adeguamento tecnologico delle postazioni di telefonia pubblica nei luoghi di rilevanza sociale	AGCOM
04/09/2025	Consultazione pubblica sullo schema di decreto legislativo recante disposizioni per il recepimento della direttiva (UE) 2023/2225 del Parlamento europeo e del Consiglio del 18 ottobre 2023 relativa ai contratti di credito ai consumatori e che abroga la direttiva 2008/48/CE	Ministero dell'Economia e delle Finanze
24/09/2025	Partecipazione all'indagine stakeholder relativa alla Peer Review del PCN italiano dell'OCSE	Mimit – Punto di contatto nazionale per la Condotta responsabile di impresa
3/11/2025	Audizione per la definizione dello Schema di decreto legislativo recante attuazione della direttiva (UE) 2024/1711, che modifica le direttive (UE) 2018/2001 e (UE) 2019/944 per quanto riguarda il miglioramento	Camera dei deputati – X Commissione

	dell'assetto del mercato dell'energia elettrica dell'Unione (atto 318)	
09/12/2025	Istanza delle associazioni di consumatori nazionali a supporto dell'approvazione dell'emendamento per l'introduzione del Bonus Sociale Teleriscaldamento	Presidenza del Consiglio dei ministri, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Ministero delle Imprese e del Made in Italy, Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, CNCU

Nel 2025 i dirigenti di MC APS hanno rappresentato l'associazione e/o il Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti in diversi tavoli istituzionali, tra cui:

MIMIT - Ministero dell'impresa e del made in Italy	CNCU - Consiglio nazionale consumatori e utenti
MIMIT - Ministero dell'impresa e del made in Italy	CNCU Commissione Affari Istituzionali
MIMIT - Ministero dell'impresa e del made in Italy	CNCU Commissione B Servizi postali, assicurativi e finanziari
MIMIT - Ministero dell'impresa e del made in Italy	CNCU Commissione C Tutela della privacy, rapporti con le P.A. e con enti pubblici e privati
MIMIT - Ministero dell'impresa e del made in Italy	CNCU Commissione D Giustizia e legislazione
MIMIT - Ministero dell'impresa e del made in Italy	CNCU Commissione E Politiche UE
MIMIT - Ministero dell'impresa e del made in Italy	CNCU Commissione G Servizi pubblici
MIMIT - Ministero dell'impresa e del made in Italy	Tavolo di lavoro "Truffe a distanza"
MIMIT - Ministero dell'impresa e del made in Italy	Gruppo di lavoro informale di negoziato sulle proposte di Direttiva su ADR e di Regolamento di dismissione della Piattaforma ODR - Presidency Flash e altro.
MIMIT - Ministero dell'impresa e del made in Italy	rappresentanza CNCU nel Comitato PCN - Punto di Contatto Nazionale per le Linee Guida OCSE
TERNA	rappresentanza CNCU nel TIDE Stakeholder Group
UNI - Ente Italiano Normazione	rappresentanza del CNCU nel Comitato d'indirizzo strategico

Ministero della Salute	GdL monitoraggio attuazione "Piano nazionale per l'eliminazione dell'utilizzo dell'amalgama dentale"
Ministero della Salute	Sezione consultiva delle associazioni dei consumatori e dei produttori in materia di sicurezza alimentare del Comitato nazionale per la sicurezza alimentare (CNSA)
Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Agenas)	Rete dei Portatori di Interesse (Stakeholder Network) dell'Health Technology Assessment nell'ambito Programma Nazionale HTA dei Dispositivi Medici (PNHTA DM) 2023-2025
CESE - Comitato Economico Sociale Europeo	rappresentanza CNCU, fino a settembre 2025
BANCA d'ITALIA	Incontri bilaterali con le aacc
Consiglio nazionale del Notariato	Tavolo di confronto con le Associazioni dei Consumatori

Sempre nel 2025 MC APS ha anche partecipato a diversi momenti di confronto presso le authority, tra cui:

AGCOM - Autorità per le garanzie nelle comunicazioni	Tavolo di confronto con le Associazioni dei Consumatori
ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente	Focus Group per regolazione tariffaria servizio di teleriscaldamento
ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente	Focus Group per Tavolo superamento tutele
ART - Autorità di regolazione dei trasporti	incontro tecnico diritti utenti autostradali e servizio conciliazioni art
CONSOB - Commissione nazionale per le società e la borsa	Tavolo Stakeholders ACF
IVASS - Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni	Tavolo di confronto con le Associazioni dei Consumatori

Partecipazione a incontri, seminari, convegni

Nel corso dell'anno MC APS ha partecipato, come organizzatore e/o con propri dirigenti in qualità di relatori, ai seguenti eventi:

data	titolo	luogo	organizzatore	relatore
26/03/2025	Policy breakfast "Bilanci e sfide per la regolazione nell'implementazione del trilemma energetico"	Roma	Icom - Istituto per la competitività	Ovidio Marzaioli

01/04/2025	CV Utility Day – Round table "Conflittualità/sostenibilità delle soluzioni e ADR"	Milano	Credit Village	Ovidio Marzaioli
09/04/2025	Giornata nazionale del "Made in Italy" - Convegno "Strategie e programmi di sviluppo in sinergia tra pubblico e privato nell'ambito della filiera agroalimentare e dell'export - Proteggere la filiera, promuovere l'eccellenza!	Roma	Ministero della Salute	Alessandro Mostaccio
10/04/2025	Convegno "MERCATO LIBERO, CONTESTO COMPLESSO - Qualche suggerimento condiviso intorno alla vendita dell'energia elettrica e del gas naturale"	Roma	Icom - Istituto per la competitività	Ovidio Marzaioli
15/04/2025	Seminario "MERCATO DELL'ENERGIA E TELESELLING. REGOLE, RESPONSABILITÀ E TUTELE"	Milano	Università Cattolica del Sacro Cuore	Ovidio Marzaioli
09/05/2025	Congresso nazionale Federpol	Genova	Federpol	Ovidio Marzaioli
17/05/2025	Iniziativa "CER: voci diverse unico obiettivo" - intervento "Normativa e modelli di governance per le CER"	Caserta	Provincia di Caserta	Ovidio Marzaioli
02/10/2025	Convegno "RIPARTO: costruire il futuro del debt advice in Italia. Esperienze, modelli, prospettive alla luce della direttiva europea sul credito al consumo"	Roma	Movimento Consumatori APS	Alessandro Mostaccio, Paolo Fiorio, Rita Rocco
09/10/2025	Convegno "Diritti dei consumatori e comunità responsabile per un nuovo patto di cittadinanza"	Roma	Movimento per la Tutela e il Consumo Responsabile Acli	Alessandro Mostaccio
05/011/2025	XXIII Sessione Programmatica CNCU – Regioni "Intelligenza artificiale: etica, opportunità e rischi" – Panel "Vulnerabilità del consumatore e contrasto delle truffe"	Ravenna	CNCU	Ovidio Marzaioli
03/12/2025	Convegno "La transizione energetica della P.A.: opportunità e sfide"	Monza	Provincia di Monza e Brianza	Ovidio Marzaioli

16/12/2025	webinar "Educazione finanziaria e sicurezza digitale: come evitare truffe online, spese eccessive e rischio sovraindebitamento"	Online	MC APS, Feduf e CeSPI	Marco Gagliardi, Rita Rocco
------------	---	--------	-----------------------	-----------------------------

Rapporti con gli stakeholder

MC APS ha sempre ritenuto che le dinamiche di mercato, sviluppate nell'ambito e nel rispetto di un'equilibrata regolamentazione, giovino non solo ai consumatori, ma anche alle imprese che operano correttamente. Movimento Consumatori ha quindi favorito occasioni di incontro e ha sostenuto il dialogo con le imprese e con le associazioni di categoria, nell'autonomia delle diverse posizioni e dei rispettivi legittimi interessi.

L'associazione partecipa attivamente ai singoli tavoli organizzati insieme agli stakeholder, tra cui:

- **ABI – Associazione Bancaria Italiana:**
 - Tavolo permanente di dialogo ABI/Associazioni dei Consumatori
 - Tavolo ABI AACC Finanza Sostenibile e Agenda 2030
 - Tavolo Fintech e Nuove tecnologie in banca
- **Unicredit:** Tavoli tematici nell'ambito dell'accordo quadro "Noi & Unicredit"
- **Intesa Sanpaolo:** Tavoli previsti dall'accordo quadro "Innoviamo le Relazioni 3.0 – 2024/2026"
- **FEDUF – Fondazione per l'Educazione Finanziaria e al Risparmio:** Tavolo permanente di educazione finanziaria e inclusione sociale *EDUFIN*
- **Ferrovie dello Stato:** Tavolo permanente di consultazione
- **Poste Italiane:** *Cantiere Consumatori* – Tavolo permanente con le Associazioni dei Consumatori
- **Settore TLC:** Organo paritetico di garanzia – organismo ADR TLC
- **ENI:** Organo paritetico di garanzia – organismo ADR Plenitude
- **ANIA – Forum Ania Consumatori**
- **Forum UNIREC-CONSUMATORI** - Tavolo permanente con le Associazioni dei Consumatori

Protocolli di conciliazione attivi:

Settore	Organismi ADR / Protocolli
Energia, gas, idrico	Organismo ADR SEN/Enel Energia -AACC Organismo ADR Edison-AACC Organismo ADR Eni-AACC Organismo ADR E.ON-AACC Organismo ADR A2A-AACC Organismo ADR Acea-AACC Organismo ADR Iren-AACC
Telecomunicazioni	Organismo ADR unico per telecomunicazioni: TIM, Vodafone, WindTre, Fastweb
Poste Italiane	Organismo ADR Poste-AACC (comprende servizi postali, bancari, energia e telefonia mobile)

Banche e Assicurazioni	Conciliazione Paritetica Assofin Conciliazione Paritetica Findomestic Conciliazione Paritetica Intesa Sanpaolo (Accordo Quadro "Innoviamo le Relazioni 3.0 – 2024/2026") Conciliazione Paritetica UniCredit (Accordo Quadro Noi & UniCredit) Conciliazione Paritetica ANIA (RC Auto)
Trasporti	Organismo ADR Autostrade per l'Italia (nuovo) Organismo ADR Trenitalia-AACC Conciliazione Paritetica Trenitalia (Divisione Passeggeri Regionali) Organismo ADR Trenord-AACC
E-commerce	Conciliazione Paritetica Netcomm
Recupero crediti	Conciliazione Paritetica UNIREC

PROGETTI E CAMPAGNE

Cittadinanza economica e inclusione finanziaria

RIPARTO - Rete di consulenza sul debito per la prevenzione, la gestione e la soluzione delle situazioni di sovraindebitamento e per la ripartenza (annualità 2024/2025)

Progetto finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ai sensi dell'articolo 72 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n.117 – ANNO 2023 - AVVISO N. 2/2023 –

Il progetto, iniziato nel 2024 e concluso il 30 novembre 2025, promosso da Movimento Consumatori APS, Acli e Adiconsum APS, ha proseguito il percorso avviato nella **prima edizione**, consolidando e ampliando la **rete di sportelli, specializzata nel servizio di consulenza sul debito**.

Le attività proposte hanno avuto come destinatari gli adulti sovraindebitati e usciti dal sovraindebitamento e le micro-piccole aziende non soggette a fallimento, mentre destinatari indiretti, saranno le famiglie, gli addetti ai lavori (sportellisti e personale del Terzo settore, assistenti sociali), il mondo accademico e la società civile.

L'evento **Riparto: costruire il futuro del debt advice in Italia. Esperienze, modelli, prospettive alla luce della direttiva europea sul credito al consumo**, tenutosi il 2 ottobre 2025 a Roma, è stato occasione per presentare a istituzioni, stakeholder e cittadini gli esiti del lavoro del *Tavolo permanente sul sovraindebitamento* in merito alla direttiva sul credito al consumo (UE) 2023/2225, da recepire entro il 20 novembre 2025, e che impone agli Stati membri di rendere disponibili servizi indipendenti di consulenza sul debito a tutti i consumatori a decorrere dal 20 novembre 2026.

A partire dall'esperienza maturata con la creazione della prima rete nazionale sperimentale di sportelli di debt advice, i promotori del progetto hanno perfezionato un modello d'intervento multidisciplinare, professionale e gratuito, capace di offrire un supporto concreto a cittadini e a piccole imprese in situazioni di sovraindebitamento.

L'incontro è stato un importante momento di riflessione e di confronto, per definire politiche e azioni concrete per la gestione del debito, in cui i servizi di consulenza giocano un ruolo fondamentale.

IL PROGRAMMA DELL'EVENTO

RIPARTO - Rete di consulenza sul debito per affrontare condizioni di povertà e di sovraindebitamento per un futuro più sostenibile” (annualità 2025/2026)

Progetto finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ai sensi dell'articolo 72 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n.117 – ANNO 2024 - AVVISO N. 2/2024.

Le statistiche sul sovraindebitamento in Italia evidenziano che la **povertà** assoluta è in aumento, più di una famiglia su dieci non riesce a far fronte alle spese impreviste, maggiormente penalizzate sono le famiglie, ma anche le piccole e medie imprese sono in grande sofferenza. In un quadro complessivo così complesso diventa sempre più importante potenziare i sistemi di sostegno e di tutela del cittadino, soprattutto se a rischio sovraindebitamento.

È pertanto facile comprendere come il progetto “**RIPARTO - Rete di consulenza sul debito per affrontare condizioni di povertà e di sovraindebitamento per un futuro più sostenibile**”, promosso da MC APS Insieme ai partner ACLI aps e Adiconsum APS, sia giunto alla sua terza edizione (2025-26) con la prima rete nazionale di sportelli dedicati all’ascolto e alla consulenza gratuita per casi di sovraindebitamento.

In questa terza annualità è previsto allargare le tematiche inserendo, parallelamente a quanto già realizzato, quella della **povertà energetica** (ossia la difficoltà di acquistare un paniere minimo di beni e servizi energetici) che, a causa dei conflitti attualmente in atto, sta assumendo dimensioni allarmanti.

Il lavoro realizzato dal **Tavolo di confronto permanente sul sovraindebitamento** si arricchirà, quindi, ulteriormente grazie alla collaborazione di esperti in ambito energetico che offriranno il loro sostegno al fine di migliorare la qualità del servizio fin qui offerto.

Le attività proposte avranno sempre come destinatari principali gli adulti sovraindebitati (o usciti dal sovraindebitamento) e le micro-piccole aziende non soggette a fallimento, mentre destinatari indiretti, saranno le famiglie, gli addetti ai lavori (sportellisti e personale del Terzo settore, assistenti sociali), il mondo accademico e la società civile.

Pronti a contare

Il progetto PRONTI A CONTARE, finanziato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy, nasce per supportare i cittadini in un percorso di maggiore consapevolezza e responsabilizzazione nell’uso del credito al consumo, fornendo strumenti semplici, chiari e concreti per gestire le spese e prevenire situazioni di sovraindebitamento. L’iniziativa, avviata a novembre 2025, è portata avanti da Adiconsum (capofila), Codacons, Confconsumatori, CTCU, Movimento Consumatori e Movimento Difesa del Cittadino, tutte associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale e facenti parte del Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti presso il suddetto ministero.

Il progetto con un variegato programma di azioni intende accompagnare i cittadini verso un uso più informato e sicuro del credito al consumo.

Gli obiettivi:

- Promuovere scelte consapevoli nell’accesso al credito al consumo e negli acquisti rateali;
- diffondere conoscenze pratiche su rischi e benefici di strumenti come rateizzazioni, BNPL, cessione del quinto e microcredito;
- prevenire e contrastare il sovraindebitamento con consigli chiari, esempi concreti e servizi dedicati;
- rafforzare la capacità di pianificare il bilancio familiare e monitorare le uscite nel tempo;
- rendere semplice l’accesso a sportelli e servizi delle associazioni attraverso un Hub comune.

Trasparenza Semplice

Nell'ambito del progetto *Trasparenza semplice* l'ABI (Associazione bancaria italiana), in collaborazione con le banche e le associazioni dei consumatori (tra cui MC APS), ha realizzato alcune infografiche su molte delle novità normative che interessano la clientela, utilizzando un linguaggio e una modalità espositiva semplici, immediati, facilmente comprensibili e essenziali. Sul sito di MC APS sono state pubblicate tre nuove infografiche: *Cos'è la Piattaforma PagoPA?*, *Bonifico istantaneo – le novità* e *Truffe online 2025*.

Collaborazione Fondazione per l'Educazione Finanziaria e al Risparmio (Feduf) – AACC 2023-2025

Nell'ambito della terza edizione del progetto quadro comune (2023–2025), MC APS ha collaborato con la Fondazione per l'Educazione Finanziaria e al Risparmio (FEduF) per sviluppare attività di educazione finanziaria rivolte a cittadini. L'obiettivo del progetto è promuovere l'inclusione finanziaria attraverso strumenti semplici, accessibili e personalizzati. In particolare, è stato valorizzato il sito www.curaituo SOLDI.it, che rappresenta una vetrina utile per accedere a contenuti di educazione al risparmio e alla gestione responsabile delle risorse economiche.

Movimento Consumatori ha promosso il [webinar](#) **“Educazione finanziaria e sicurezza digitale: come evitare truffe online, spese eccessive e rischio sovraindebitamento”**, insieme a FEduF e all'Osservatorio del CeSPI (Centro Studi di Politica Internazionale) fornendo strumenti pratici per proteggersi da truffe (phishing, vishing, smishing, frodi digitali) e da comportamenti di spesa negli acquisti online che possono aumentare il rischio di sovraindebitamento.

Consumo responsabile e sostenibile

“IN SINERGIA – Percorsi multigenerazionali e multistakeholders per lo sviluppo INclusivo e Sostenibile del Paese”

Iniziativa nazionale realizzata da Adiconsum (capofila) in partenariato con Movimento Consumatori APS, Anteas – Associazione Nazionale tutte le età Attive per la Solidarietà APS, NeXt Nuova Economia per Tutti APS ETS insieme a diverse realtà territoriali.

Il progetto, avviato nel mese di maggio 2024, si è rivolto a tutte le 20 regioni del territorio nazionale e si è concluso ad agosto 2025.

Oltre alle attività indicate nella relazione precedente, nel 2025 si è svolto, a Bologna, [Il Villaggio della Sostenibilità](#), evento a livello nazionale ideato con l'obiettivo specifico di avvicinare l'intera popolazione alla sostenibilità, attraverso un approccio pratico che prevede il contatto e la reciproca conoscenza tra domanda e offerta di beni e servizi sostenibili.

Progetto finanziato dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali a valere sul Fondo per il finanziamento di iniziative e progetti di rilevanza nazionale ai sensi dell'art. 72 del Decreto legislativo n. 117/2017.

“IN SINERGIA – Insieme per una sostenibilità di tutti e per tutti”

“In Sinergia - Insieme per una sostenibilità di tutti e per tutti”, iniziativa nazionale realizzata da Adiconsum APS in partenariato con Anteas APS, Movimento Consumatori APS, NeXt Nuova Economia per Tutti APS ETS insieme a diverse realtà territoriali.

In continuità con l'annualità precedente di “In Sinergia”, si continuerà ad applicare un approccio inclusivo che coinvolgerà non solo i cittadini ma anche il mondo del terzo settore e

delle imprese (PMI, ma anche grandi eccellenze italiane) al fine di costruire legami che produrranno un impatto positivo su tutto il paese promuovendo la nascita di servizi e strumenti sempre più a misura di cittadino.

Progetto finanziato dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali a valere sul Fondo per il finanziamento di iniziative e progetti di rilevanza nazionale ai sensi dell'art. 72 del Decreto legislativo n. 117/2017.

“CDCR – Cittadino Digitale Critico e Responsabile”

Con il progetto “CDCR – Cittadino Digitale Critico e Responsabile”, finanziato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy e avviato nel mese di settembre 2025, MC APS ha l'obiettivo di sostenere i consumatori, soprattutto i più giovani, con un piano di attività volto non solo ad informare, formare ed assistere la collettività, ma anche a stimolare un concreto coinvolgimento di famiglie, scuole e associazionismo sportivo che giocano un ruolo fondamentale nella formazione e nella crescita delle nuove generazioni.

Alcune delle attività previste:

Ricerca pilota, in collaborazione con l'Università di Torino, per valutare il funzionamento e la contrattualistica di alcuni tra i social network più diffusi in Italia al fine di verificare, alla luce della nuova disciplina, i livelli di tutela previsti per i più giovani e per gli utenti vulnerabili.

Seminari e incontri formativi per studenti universitari, giovani in età scolare, docenti e insegnanti, fornire strumenti utili per affrontare le sfide legate al cyberbullismo e all'hate speech, alla dipendenza dai social media, all'intelligenza artificiale, alla profilazione algoritmica e al concetto di “safeguarding”.

Formazione interna per potenziare le competenze e le conoscenze dei consulenti e dei territoriali MC.

Video tematici, con il coinvolgimento di esperti che, attraverso l'uso di esempi concreti e di un linguaggio semplice e diretto, aiuteranno i cittadini a conoscere i propri diritti e i propri doveri, le insidie da evitare e le azioni da intraprendere per tutelarsi.

Osservatorio sul Consumo Digitale Responsabile (OCDR)

L'Osservatorio Consumo Digitale Responsabile (OCDR) è una iniziativa, promossa da Movimento Consumatori APS (MC APS) con la collaborazione di [Sloweb](#), finalizzata a informare il cittadino-consumatore sull'esistenza di prodotti e servizi digitali “responsabili” e sostenibili, offerti da diverse realtà italiane, quali associazioni no profit, enti pubblici, cooperative sociali e aziende.

L'OCDR non esprime alcun giudizio sulla sostenibilità o responsabilità delle realtà aderenti, ma ha esclusivamente il compito di *zensire* e *osservare* le attività e i prodotti digitali “responsabili” reperibili “in rete” e darne visibilità.

Nel 2025 Movimento Consumatori ha promosso, con una campagna social i **Consigli per un consumo digitale responsabile:**

- ◇ [Come gestire le email](#)
- ◇ [Come gestire il tuo smartphone](#)
- ◇ [Come gestire il tuo computer](#)
- ◇ [Come gestire il tuo sito web](#)
- ◇ [Come gestire lo streaming video?](#)
- ◇ [Strategie quotidiane per un digital detox efficace \(prima parte\)](#)
- ◇ [Strategie quotidiane per un digital detox efficace \(seconda parte\)](#)
- ◇ [Come gestire l'uso dell'intelligenza artificiale \(prima parte\)](#)

- ◊ [Come gestire l'uso dell'intelligenza artificiale \(seconda parte\)](#)
- ◊ [Come gestire l'uso del metaverso](#)
- ◊ [Come gestire le tue password](#)
- ◊ [Come gestire l'uso dei social](#)
- ◊ [Come gestire l'archiviazione delle tue foto](#)
- ◊ [Come gestire l'internet delle cose?](#)
- ◊ [Come ottimizzare l'uso dei dispositivi digitali attraverso il riuso e il riciclo](#)
- ◊ [Come rendere gli acquisti online più sostenibili](#)
- ◊ [Digital Clutter; può inquinare. Sai come ridurlo?](#)

Transizione energetica e salvaguardia dell'ambiente

Stop nuovi OGM

Nel mese di luglio 2025 un trilogio tra Commissione, Consiglio e Parlamento europeo ha elaborato una proposta di regolamento relativa all'utilizzo delle **Nuove Tecniche Genomiche (NGT)** in agricoltura e nella produzione alimentare. Questa proposta si inserisce all'interno del Green Deal europeo e della strategia "Dal produttore al consumatore", con l'obiettivo dichiarato di contribuire alla transizione verso un sistema alimentare più sostenibile.

La proposta potrebbe escludere tracciabilità, etichettatura e valutazione del rischio per prodotti NGT di categoria 1, annullando decenni di norme ottenute con l'impegno delle associazioni dei consumatori. Ciò solleva timori per la trasparenza e la tutela dei cittadini, oltre a porre a rischio la competitività del settore agricolo italiano, minacciato dalla concorrenza delle multinazionali già titolari di brevetti NGT.

Gli attori della società civile, ONG, associazioni ambientaliste e dei consumatori chiedono che anche le piante NGT rientrino nelle normative OGM esistenti, con tracciabilità, etichettatura e responsabilità del produttore.

MC partecipa a un panel con altre associazioni che ha elaborato un [Position paper](#) (vedi [Comunicato stampa](#)) e i cui obiettivi sono:

- influenzare i parlamentari coinvolti;
- mobilitare aziende agricole e distribuzione;
- difendere emendamenti su **etichettatura (AM 264) e divieto di brevettazione (AM 167 e 69)**;
- organizzare campagne di sensibilizzazione (già avvenute a Roma e Parma).

Il dibattito sulle NGT rappresenta una sfida per la sicurezza alimentare, la trasparenza e la sovranità alimentare europea.

Adeguate informazione e corretta pubblicità

PQS – Energia diritti a viva voce

Energia diritti a Viva Voce è un progetto che ha l'obiettivo di rendere i consumatori più informati e più consapevoli in materia di energia e gas. Sono 17 le Associazioni dei consumatori che hanno promosso, nel triennio 2023/2025, il progetto finanziato dalla Cassa conguglio per il settore elettrico su disposizione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, tra cui Movimento Consumatori.

Per fornire un servizio il più possibile efficiente e completo, è stato istituito un network di sportelli su tutto il territorio nazionale. Gli operatori sono in grado di darti risposte e soluzioni

in merito al servizio elettrico, al servizio gas e al servizio idrico integrato e possono inoltre svolgere attività di assistenza per numerosi aspetti

Per consultare l'elenco degli sportelli attivi sul territorio e per maggiori informazioni sul progetto e gli eventi www.energiadirittivivoce.it. MC APS è parte attiva della rete di assistenza territoriale attraverso tre sportelli situati rispettivamente nelle città di Torino, Vercelli e Caserta.

Collana [Guide per il Cittadino](#)

Anche nel 2025 il Consiglio Nazionale del Notariato ha realizzato una collana di guide per il cittadino in collaborazione con le principali associazioni di consumatori, tra cui Movimento Consumatori APS. L'associazione partecipa agli incontri periodici e collabora alla realizzazione delle guide. Nel 2025 sono stati pubblicati i seguenti aggiornamenti:

- [Successioni 2025](#)
- [Donazioni 2025](#)
- [Immobili e Bonus fiscali 2025](#)
- [Agevolazioni fiscali prima casa 2025](#)

[Noi & UniCredit](#)

Nel 2025 è stato rinnovato l'accordo di collaborazione fra UniCredit e le principali associazioni dei consumatori tra cui MC. La partnership "**Noi&UniCredit**", avviata nel 2005, affronta temi quali la trasparenza, la semplificazione, l'educazione bancaria, l'inclusione finanziaria e la conciliazione paritetica e ha realizzato diverse iniziative e prodotto strumenti concreti. Nel 2025 è stato elaborato il decalogo *Bonifici istantanei 2025*

MC è parte attiva di diversi organismi collettivi e forum (consuntivi o tematici):

- Membro del CNCU - Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti costituito presso il Ministero delle Imprese e del Made in Italy
- Membro della Federazione Arci
- Membro del Comitato nazionale per la sicurezza alimentare (CNSA) istituito presso il Ministero della Salute
- Membro del Forum per lo Sviluppo Sostenibile, promosso dal ministero dell'Ambiente e della Sicurezza energetica
- Membro dell'associazione no-profit Finance Watch
- Membro della Ong ECDN European Consumer Debt Network
- Membro del Forum Unirec
- Membro del Forum ANIA-Consumatori
- Socio di Consumers' Forum
- Socio del Forum nazionale del Terzo Settore
- Socio dell'associazione NeXt – Nuova economia per tutti
- Socio dell'associazione Arci Servizio Civile Roma
- Socio di Fairtrade Italia
- Socio di ECU European Consumers Union

- Alleato dell'Alleanza italiana per lo Sviluppo Sostenibile ASviS
- Sostenitore del Forum Italiano dei Movimenti per l'Acqua
- Sostenitore della campagna Sbilanciamoci!
- Sostenitore della campagna Abiti Puliti
- Sostenitore della campagna ZeroZeroCinque
- Sostenitore del Coordinamento dei Comitati e delle Associazioni per la depurazione, le bonifiche e per la ripubblicizzazione del servizio idrico.

ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE

Si riportano i link al sito e ai canali social di MC APS. Il dettaglio dell'attività di comunicazione sarà riportato nella relazione consuntiva delle attività a seguito dell'approvazione del bilancio sociale MC APS anno 2025.

Siti internet e social media

www.movimentoconsumatori.it

www.progettoriparto.it

<https://www.ocdr.it>

<https://www.facebook.com/MovimentoConsumatori/>

<https://www.youtube.com/user/movimentoconsumatori>

<https://www.linkedin.com/in/movimento-consumatori-2010aa1a4/>

https://www.instagram.com/movimento_consumatori/

Roma, 26 gennaio 2026