



## **REGOLAMENTO ISCRIZIONE**

### **Tipologie di soci**

Movimento Consumatori - APS prevede tre diverse tipologie di soci:

- Simpatizzante
- Ordinario
- Sostenitore

### **Diritti dei soci**

- diritto di partecipazione discussione e voto nelle rispettive assemblee congressuali per eleggere i delegati al Congresso Nazionale;
- diritto di elettorato attivo e passivo a tutti gli organi associativi;
- diritto di partecipazione ad ogni attività associativa;
- diritto di recesso anche senza preavviso e senza giusta causa, fatto salvo quanto previsto dall'art. 5 dello statuto nazionale, nonché tutti i diritti e doveri contemplati dalle disposizioni di legge applicabili, dai regolamenti o codici etici emanati dal Consiglio Direttivo Nazionale;
- diritto di esaminare i libri sociali secondo quanto previsto dalla legge e dallo statuto nazionale di MC.

### **Periodo di validità della tessera**

La durata della tessera è biennale (dalla data d'iscrizione/rinnovo fino al 31 dicembre dell'anno successivo a quello dell'iscrizione/rinnovo).

### **Quote associative**

#### **Socio simpatizzante**

Quota associativa: offerta libera minimo **4,00 euro**

Servizi nazionali:

- newsletter settimanale e eventuali pubblicazioni

#### **Socio ordinario**

Quota associativa: **50,00 euro**.

Servizi nazionali:

- Newsletter settimanale e eventuali pubblicazioni
- Assistenza a distanza tramite il nostro sportello on line: una consulenza legale e l'apertura e gestione stragiudiziale di una pratica di tutela.

#### **Socio sostenitore**

Quota associativa: **90,00 euro**.

Servizi nazionali:

- Newsletter settimanale e eventuali pubblicazioni
- Assistenza a distanza tramite il nostro sportello online: due consulenze legali e l'apertura e gestione delle eventuali pratiche di tutela stragiudiziale corrispondenti.

### **Convenzioni**

È possibile aderire a MC nazionale sulla base di accordi e convenzioni stipulati da MC Nazionale con altri enti o associazioni.

Se appartieni a uno di questi enti/organizzazioni:

- ARCI
- CISAL
- UNICREDIT
- ADM – Agenzia Dogane e Monopoli

potrai associarti a Movimento Consumatori e usufruire del servizio di tutela a condizioni agevolate.

Per info: 06.4880053 – mail: [tesseramento@movimentoconsumatori.it](mailto:tesseramento@movimentoconsumatori.it)

### **SERVIZIO DI CONSULENZA**



#### **IL SERVIZIO**

1. Lo Sportello Consumatori del Movimento Consumatori è un servizio di informazione, assistenza e tutela a favore di consumatori e utenti, nelle materie previste dal Codice del Consumo o di altre normative applicabili nei rapporti tra consumatori e professionisti.

2. L'attività di assistenza, svolta a distanza, è finalizzata alla definizione in via extragiudiziale di controversie che vedano coinvolti il consumatore o utente e un "professionista" ("persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario") o una pubblica amministrazione. Può comprendere:

- (i) la disamina di documentazione,
- (ii) l'invio di un reclamo in nome e per conto del consumatore,
- (iii) la compilazione di reclami e istanze,
- (iv) l'esame e valutazione delle risposte,
- (v) l'attivazione di un contatto diretto con controparte,
- (vi) l'attivazione di procedure paritetiche di conciliazione e sistemi alternativi di risoluzione delle controversie (ADR),
- (vii) la predisposizione e l'invio di esposti alle Autorità di Vigilanza;

3. Nel caso in cui l'attività stragiudiziale non sortisca effetti positivi e la controversia possa proseguire in via giudiziale, per l'instaurazione di un giudizio il Consumatore dovrà rivolgersi ad un avvocato di sua fiducia. L'attività giudiziale non è compresa nelle attività di assistenza svolte dallo Sportello Consumatori.

4. Al fine di usufruire dei servizi dello Sportello Consumatori previsti dai punti 1) e 2) è richiesta al consumatore l'iscrizione all'associazione Movimento Consumatori APS e il versamento della quota

associativa di norma di € 50,00, salvo che per la natura o il valore della controversia tale importo venga ridotto dall'Associazione.

L'iscrizione è biennale ed è valida fino al 31 dicembre dell'anno successivo a quello della data di iscrizione; alla scadenza, potrà essere richiesto il rinnovo nel caso in cui la controversia oggetto dell'attività di assistenza non sia definita e comporti ulteriori attività da parte dell'associazione.

Il versamento della quota associativa dello Sportello Consumatori non comprende costi o spese vive, a titolo esemplificativo per attivazione di procedure arbitrali, per spedizioni, per perizie tecniche.

## CONTATTI

Call Center

[\(+39\) 06 948 070 41](tel:+390694807041)

Dal lunedì al venerdì  
9.00 - 13.00 e 14.00 - 17.30

Assistenza online

[CLICCA QUI](#)

Compila il modulo  
sarai ricontattato dallo Sportello

WhatsApp

[\(+39\) 351 715 34 49](https://wa.me/393517153449)

[Solo messaggi di testo](#)