

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Movimento Consumatori, con sede in via Piemonte 39/A – 00187 ROMA- Codice Fiscale 97045640154 Tel. +39 06 4880053 Fax +39 06 4820227 – email info@movimentoconsumatori.it di seguito indicata come “Titolare”, garantisce il rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali fornendo le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati comunicati o comunque raccolti nel corso della navigazione sul presente sito ai sensi dell’art. 13, Regolamento UE 2016/679 (c.d. GDPR, acronimo di General Data Protection Regulation) e successive modifiche.

2. DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

2.1. Dati generati dall'accesso al sito

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono in maniera automatizzata, nel corso del loro normale esercizio, alcune informazioni la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Le informazioni raccolte potrebbero essere le seguenti:

- nomi di dominio;
- indirizzo internet protocol (IP);
- sistema operativo utilizzato;
- tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita

Le suddette informazioni sono trattate in forma automatizzata e raccolte in forma esclusivamente aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del sito, per motivi di sicurezza o per finalità statistiche.

La base giuridica che legittima il trattamento è l’interesse legittimo del Titolare o la necessità di adempiere ad un obbligo di legge.

2.2. Dati forniti volontariamente dall’utente

I dati personali forniti dall’utente tramite form o altra modalità di contatto (e-mail, telefono, fax, ecc.) sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- a) per lo svolgimento delle attività di relazione con l’utente in base agli accordi contrattuali. Rientrano, ad esempio, in queste finalità, l’impiego dei dati per consentire l’iscrizione al Movimento Consumatori o per fruire del servizio “Sportello del Consumatore” o comunque per godere di tutti i servizi dell’associazione;
- b) per finalità amministrative e per l’adempimento di obblighi di legge quali ad esempio quelli di natura contabile, fiscale, o per dar corso a richieste dell’autorità giudiziaria;
- c) per l’invio periodico, tramite posta cartacea, telefono, e-mail, sms o app di messaggistica, di newsletter o altro materiale informativo o promozionale relativo sia alle attività generali svolte dall’associazione a tutela dei consumatori, sia alle specifiche attività di tutela per le quali l’utente abbia richiesto l’intervento dell’associazione in controversie individuali e/o collettive-rappresentative;
- d) nel caso di invio di curriculum vitae, esclusivamente per finalità di selezione.

La base giuridica che legittima il trattamento per le finalità espresse ai punti a) e b) e c) è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, o ancora la richiesta di informazioni o di assistenza nel corso di azioni collettive.

Per il punto d) la base giuridica è l'interesse legittimo del Titolare.

3. NATURA DEL CONFERIMENTO

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, il conferimento dei dati rispetto alle finalità di cui al punto 2.2 lett. a), b), c) e d) è **facoltativo** ma l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di dar corso agli impegni contrattuali assunti;

4. LUOGHI E MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati raccolti dal sito sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento, e presso il data center del web Hosting. Il web hosting, che è responsabile del trattamento dei dati, elaborando i dati per conto del titolare, si trova nello Spazio Economico Europeo e agisce in conformità delle norme europee

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire la sicurezza dei medesimi.

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle finalità per le quali i dati stessi sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, Regolamento UE 2016/679) o nel rispetto delle scadenze previste dalle norme vigenti e degli obblighi di legge.

In ogni caso il Titolare pratica regole che impediscono la conservazione dei dati a tempo indeterminato e limita quindi il tempo di conservazione nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati.

5. SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO, RESPONSABILI E COMUNICAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato da personale interno del Titolare a tal fine individuato e autorizzato del trattamento secondo specifiche istruzioni impartite nel rispetto della normativa vigente.

I dati raccolti, nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate e qualora sia necessario o strumentale per l'esecuzione delle finalità stesse, potranno essere trattati da terzi nominati Responsabili esterni del trattamento, ovvero, a seconda dei casi, comunicati agli stessi quali autonomi titolari, e precisamente:

- sedi locali facenti parte della nostra associazione per le finalità di cui al punto 2.2 lett. a), b), c) e d);
- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza al Movimento Consumatori, per le finalità di cui al punto 2.2 lett. b) e d).

In caso di adesione ad azioni collettive o rappresentative a tutela degli interessi collettivi dei consumatori il trattamento potrà essere effettuato anche per finalità giudiziarie al fine di consentire di rappresentare l'utente e di tutelare gli interessi collettivi lesi nella specifica vicenda.

I dati rilevati potranno essere forniti in caso di legittima richiesta, nei soli casi previsti dalla legge, da parte dell'Autorità Giudiziaria.

In nessun caso e per nessun motivo i Suoi dati saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

I Responsabili e gli Incaricati del trattamento in carica sono puntualmente individuati e aggiornati con cadenza periodica.

6. REDIRECT VERSO SITI ESTERNI

Il sito potrebbe utilizzare i c.d. social plug-in. I social plug-in sono speciali strumenti che permettono di incorporare le funzionalità del social network direttamente all'interno del sito Internet (per es. la funzione "mi piace" di Facebook).

Se presenti, i social plug-in presenti nel sito sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network.

Quando si visita una pagina del sito e si interagisce con il plug-in (per es. cliccando il pulsante "mi piace") o si decide di lasciare un commento, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma di social network (in questo caso Facebook) e da questo memorizzate.

Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di social network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la Informativa Sito del singolo social network.

7. TRASFERIMENTO DATI IN PAESI EXTRA UE

I dati personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento prevalentemente all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, tali soggetti saranno nominati Responsabili del Trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 28 del Regolamento ed il trasferimento dei Dati Personali a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di Trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Regolamento. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati personali

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR) inviando un'e-mail all'indirizzo info@movimentoconsumatori.it.

L'interessato può proporre reclamo anche a un'autorità di controllo.

Ultimo aggiornamento: 02/02/2021